

# Sistem Informasi Pemesanan Catering Bunda Nadira Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel

Alfahri Rabbi Ramadhan dan Lulu Mawaddah Wisudawati

Universitas Gunadarma

Jl. Margonda Raya No. 100, Depok 16424, Jawa Barat

E-mail: abbi641@gmail.com, lulu\_mawadah@staff.gunadarma.ac.id

## Abstrak

Catering Bunda Nadira merupakan layanan catering makanan dan minuman yang berada di perumahan Griya Asri 2 Tambun Selatan, kabupaten Bekasi. Pengembangan aplikasi pemesanan catering Bunda Nadira berbasis web adalah aplikasi pemesanan yang dibuat dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah penjualan dan mempermudah proses transaksi pemesanan secara online. Pada aplikasi ini pengguna dapat mengakses menu makanan dan minuman yang tersedia dan memasukkannya ke keranjang belanja dengan melakukan proses login. Jika pesanan sudah sesuai, dapat melakukan checkout dilanjutkan dengan pembayaran dengan cara transfer bank. Dengan aplikasi ini pihak catering dapat lebih mudah mengelola pesanan serta dapat mengetahui pendapatan penjualan. Metode penelitian yang digunakan adalah *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan lima tahapan yaitu pengumpulan data, analisis, perancangan, implementasi, dan uji coba. Program diimplementasikan dengan bahasa pemrograman PHP dan text editor Visual Studio Code beserta *framework* Laravel untuk membantu dalam mengembangkan web agar lebih maksimal. Web ini telah ditambahkan beberapa fitur yang dapat memfasilitasi admin dan pengguna dalam melakukan transaksi, promosi, penjualan, dan konfirmasi pembayaran untuk *user* dengan mengunggah bukti pembayaran. Hasil dari laporan dapat mencetak file ke pdf dan excell. Dengan uji coba menggunakan metode *browser testing* dan UAT didapatkan hasil yang baik yaitu fungsi setiap halaman yang tersedia dalam website sesuai dengan yang diharapkan.

**Kata kunci:** Aplikasi, Catering Bunda Nadira, Pemesanan, Laravel, *Website*.

## Pendahuluan

Seiring berjalannya waktu dan kemajuan teknologi dengan kecepatan yang terus meningkat, arus informasi kini semakin cepat, masyarakat akan lebih cenderung mencari kemudahan ketika menghadapi masalah yang belum terselesaikan di era digital ini karena semakin pentingnya ilmu pengetahuan dan teknologi informasi. Dari sisi manajemen, hampir setiap perusahaan telah memanfaatkan perkembangan dan teknologi informasi [1]. Dalam hal ini, didunia bisnis, lembaga pemerintah, dan perusahaan swasta semuanya mendapat manfaat besar dari teknologi informasi. Pekerjaan akan lebih sederhana, teratur, dan akurat dengan sistem yang terkomputerisasi.

Perkembangan dunia terhadap *website* di Indonesia terus berkembang setiap tahunnya dan meningkatnya permintaan perusahaan atau wirausaha adalah salah satu alasannya. Saat ini, tidak hanya para pebisnis saja yang menggunakan teknologi *website* untuk manajemen perusahaan

mereka, tetapi juga dari UMKM tidak mau kalah untuk mempromosikan serta manajemen toko mereka. Mulai dari wirausaha bawah, menengah, sampai keatas juga sudah menggunakan web sebagai media promosi serta manajemen tokonya [7].

Pada penelitian Cipto Koswoyo, M Subchan Mauludin [9] menerapkan sistem informasi pemesanan catering berbasis web di CV Deqiko I.D.E Cemerlang, penelitian tersebut memiliki kelebihan pada program yang dibuat yaitu informasi kebutuhan pelanggan sangat lengkap, terdapat bahan pembuatan produk dan video cara pembuatannya. Sedangkan kelemahan dari penelitian tersebut yaitu pembayaran yang harus menerapkan sistem *Cash On Delivery* (Bayar di tempat), sehingga peneliti akan mengembangkan dalam pemrosesan pembayaran akan dijadikan terkomputerisasi, dan menerapkan metode pembayaran transfer bank serta *virtual account*.

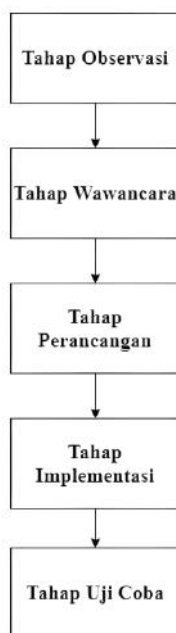
Catering Bunda Nadira adalah salah satu UMKM di bidang kuliner yang berada di perumahan Griya Asri 2 wilayah Tambun Selatan,

kabupaten Bekasi. Usaha ini dimulai pada tahun 2018 dan sampai saat ini telah memikat banyak pelanggan mulai dari pelanggan rumahan, sekolah, dan juga perusahaan. Pada Catering Bunda Nadira, terdapat permasalahan pada sistem dan proses dalam penjualan, pembelian dan persediaan, khususnya dalam pendataan dan pemesanan yang masih secara manual atau tulis tangan dimana *customer* harus datang ke tempat catering untuk memesan makanan di *catering* tersebut dan pihak *catering* akan mencatat pesanan pembeli pada buku pesanan [10]. Pada waktu yang telah ditentukan pihak *catering* akan mengirim pesanan kepada pembeli.

Tujuan penelitian ini adalah untuk membantu pelaku bisnis *catering* dalam mengelola data penjualan, pembelian, dan persediaan *catering* dengan adanya permasalahan tersebut di atas pada toko Catering Bunda Nadira. Hal ini agar tidak terjadi kesalahan dalam proses penghitungan dan pendataan yang dilakukan Catering Bunda Nadira dengan pelanggan sehingga lebih efektif dan efisien. Selain itu, pembeli dapat terbantu dalam melakukan pemesanan *catering* dan memberi mereka informasi yang cepat dan tepat. Berdasarkan latar belakang tersebut maka dibuatlah penelitian “Sistem Informasi Pemesanan Catering Bunda Nadira Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel”.

## Metode Penelitian

Pada Gambar 1 terdapat beberapa teknik yang digunakan dalam penelitian ini antara lain: pengumpulan data, analisa sistem, perancangan sistem, hasil dan implementasi, dan ujicoba sistem.



Gambar 1: Bagan Alur Penelitian

## Teknik Pengumpulan Data

Pada tahap ini dilakukan pengumpulan data mengenai Catering Bunda Nadira, metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode pengembangan sistem berbasis SDLC (*System Development Life Cycle*) [5][11], berikut penelitian yang digunakan dalam penelitian ini, yaitu:

### 1. Tahap Observasi.

Pada tahap observasi ini akan melakukan pengamatan secara langsung di Catering Bunda Nadira untuk menentukan dan mengetahui alur serta data yang diolah.

### 2. Tahap Wawancara dan Analisa.

Pada tahap wawancara ini dilakukan wawancara terhadap pemilik (Owner) tentang sistem yang sudah berjalan serta melakukan analisis untuk mengetahui pola dan fitur aplikasi yang dibutuhkan.

## Tahap Perancangan Sistem

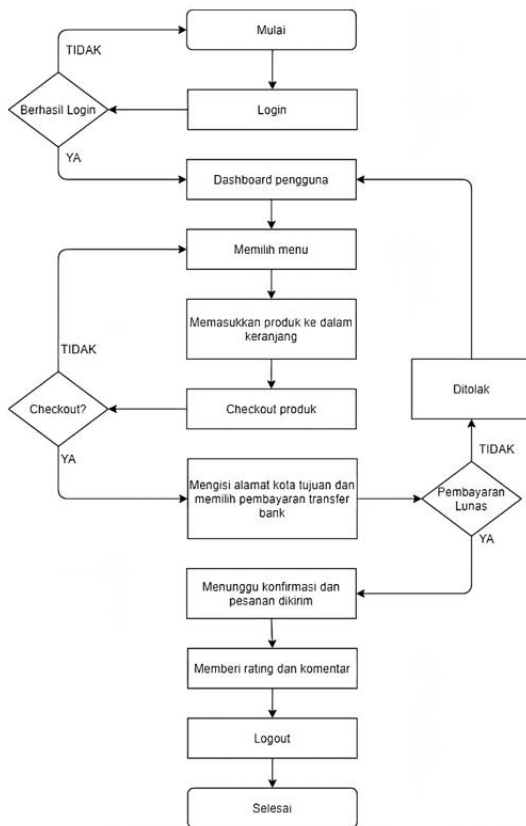
Tahapan perancangan Sistem Informasi Pemesanan dilakukan dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) yang meliputi: Pemodelan semua proses dari sudut pandang pengguna sistem menggunakan use case diagram. Use case diagram menggambarkan peran-peran serta interaksi antar aktor yang terjadi sebagai sarana komunikasi dalam suatu sistem [4]. Model hubungan antar tabel *database* menggunakan *class diagram* [6]. Model perilaku entitas sistem menggunakan *diagram activity*. Activity diagram menggambarkan berbagai alir aktivitas dalam sistem yang sedang dirancang, bagaimana mereka berakhir [8].

## Flowchart

*Flowchart* proses pemesanan *user* yang ditunjukkan pada Gambar 2 menunjukkan sebuah proses sistem pada *user* dalam melakukan pemesanan didalam *website*, terdapat aktifitas sistem dalam memproses pemesanan pada Catering Bunda Nadira diantaranya yaitu, mulai, kemudian *login*, jika *login* gagal maka akan kembali ke inisiasi awal.

Tetapi jika *login* berhasil maka akan dialihkan ke halaman *dashboard* pengguna. Kemudian pengguna dapat memilih menu, pengguna dapat memasukkan produk ke dalam keranjang, pengguna dapat *checkout* produk, jika pengguna memutuskan untuk membatalkan *checkout* produk, maka akan kembali ke pemilihan menu, jika pengguna memutuskan untuk *checkout* menu, maka akan dialihkan ke halaman *checkout* untuk mengisi form alamat, kota tujuan, dan memilih metode pembayaran. Setelah itu, jika pembayaran gagal, maka akan dialihkan ke *dashboard* pengguna kembali, dan jika pembayaran lunas dan berhasil, maka pengguna harus menunggu konfirmasi dan pesanan dikirim.

Setelah pesanan diterima, pengguna dapat memberi rating dan komentar, lalu pengguna dapat melakukan *logout* akun dan proses inisiasi selesai.



Gambar 2: Flowchart Proses Pemesanan User

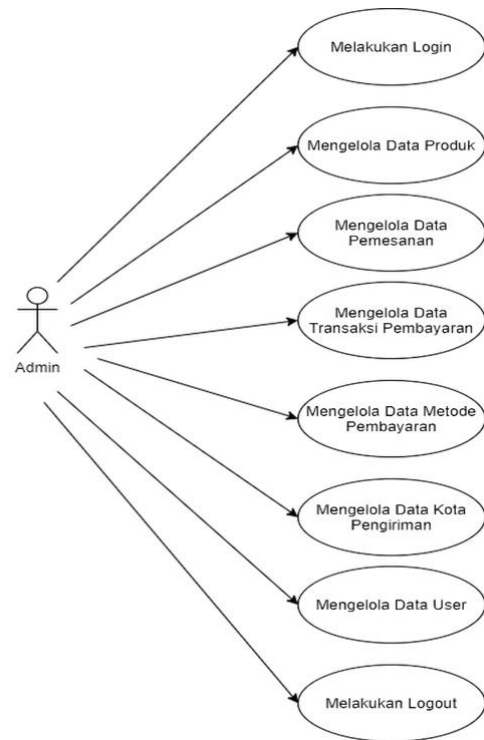
## Use Case Diagram

Rancangan umum *website* dirancang menggunakan *use case diagram*. Terdapat 2 (dua) model *use case diagram* admin dan *use case diagram* user.

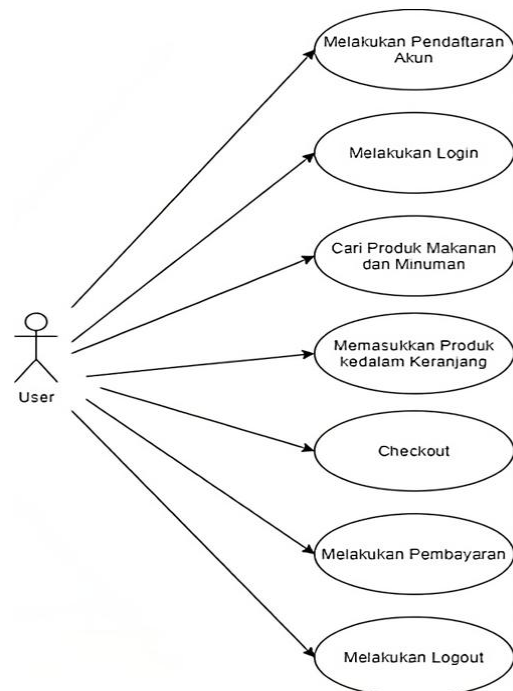
### 1. Use Case Diagram Admin

*Use case diagram* admin merupakan *use case diagram* yang terjadi pada halaman admin dan terdapat aktor/pelaku yaitu admin (pegawai catering). *Use case diagram* admin dapat dilihat pada Gambar 3.

Berdasarkan *use case diagram* Gambar 3 terdapat admin yang terhubung ke dalam sistem dimana terdapat penjelasan mengenai aktifitas yang dapat dilakukan. Setiap aktifitas admin dapat melakukan aktifitas yaitu *login*, mengelola data produk, mengelola data pemesanan, mengelola data transaksi pembayaran, mengelola data metode pembayaran, mengelola data kota pengiriman, mengelola data *user* dan *logout*.



Gambar 3: Use Case Diagram Admin



Gambar 4: Use Case Diagram User

### 2. Use Case Diagram User

*Use case diagram* user merupakan *use case diagram* yang terjadi pada halaman *user* dan terdapat aktor/pelaku yaitu *user* (pengguna catering). *Use case diagram* user dapat dilihat pada Gambar 4.

Berdasarkan *use case diagram* Gambar 4 terdapat *user* yang terhubung ke dalam sistem di-

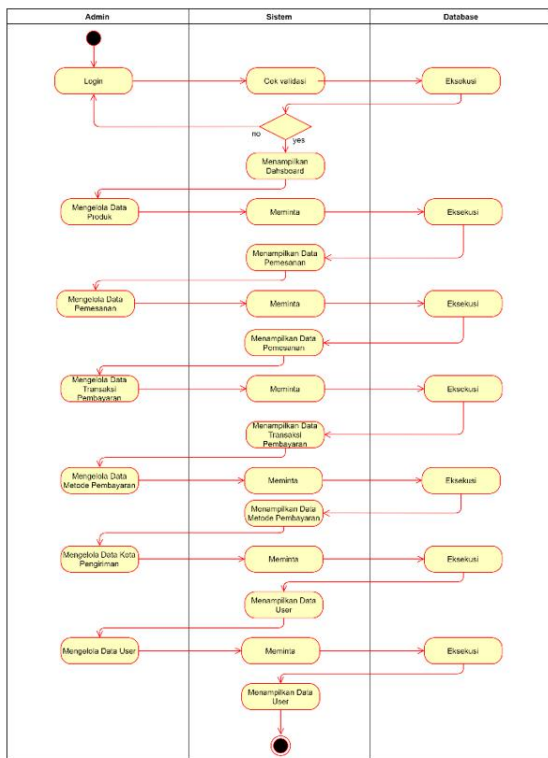
mana terdapat penjelasan mengenai aktifitas yang dapat dilakukan. Setiap aktifitas *user* dapat melakukan aktifitas yaitu daftar akun, *login*, mencari dan memilih produk makanan dan minuman yang akan dipesan, memasukkan produk yang dipilih kedalam keranjang, *checkout* produk yang dipilih, melakukan pembayaran, dan *logout*.

## Activity Diagram

Setelah membuat use case diagram, aktifitas yang terjadi digambarkan secara detail dimana terdapat 2 activity diagram dapat dilihat pada Gambar 5 dan 6.

### 1. Activity Diagram Admin

*Activity diagram* admin yang ditunjukkan pada Gambar 5 menunjukkan sebuah aktifitas yang dapat dilakukan oleh admin didalam *website*, terdapat beberapa aktifitas yang dapat dilakukan oleh admin diantaranya mengelola data produk, data pesanan, data pembayaran, data metode pembayaran, data kota pengiriman dan data *user*.

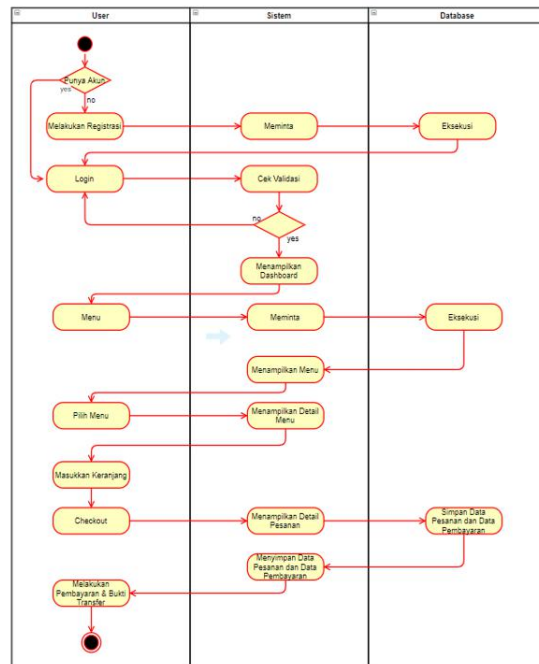


Gambar 5: Activity Diagram Admin

### 2. Activity Diagram User

*Activity diagram user* yang ditunjukkan pada Gambar 6 menunjukkan aktifitas yang dapat dilakukan oleh *user* didalam *website*, terdapat beberapa aktifitas yang dapat dilakukan oleh *user* diantaranya melakukan daftar, *login*, memasukkan produk makanan dan minuman ke keranjang, melakukan

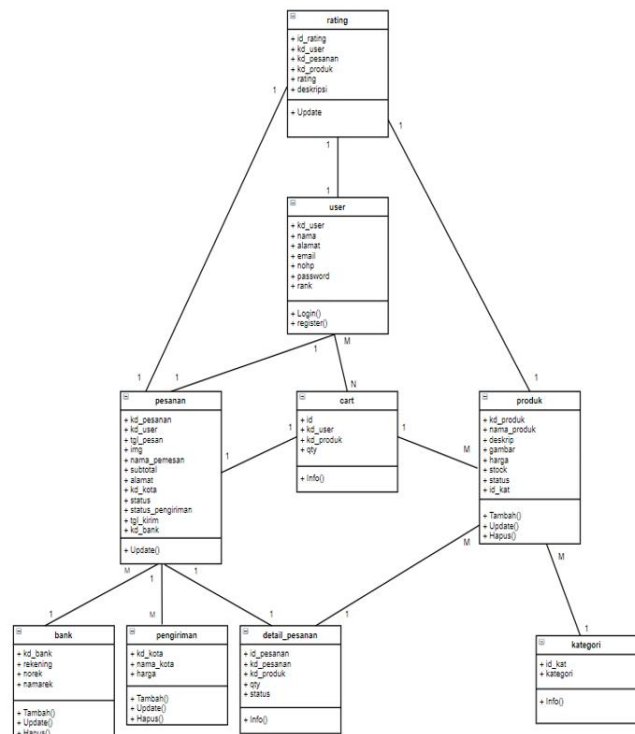
*checkout*, melakukan pembayaran, dan mengirim bukti transfer.



Gambar 6: Activity Diagram User

## Class Diagram

*Class diagram* berfungsi untuk menggambarkan struktur *class* dan memahami relasi setiap atribut yang ada. Gambar 7 menunjukkan aktifitas dari *class diagram* yang ada di database Catering Bunda Nadira.

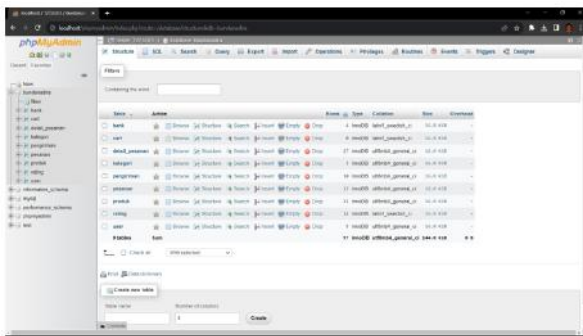


Gambar 7: Class Diagram



## Tahap Perancangan Database

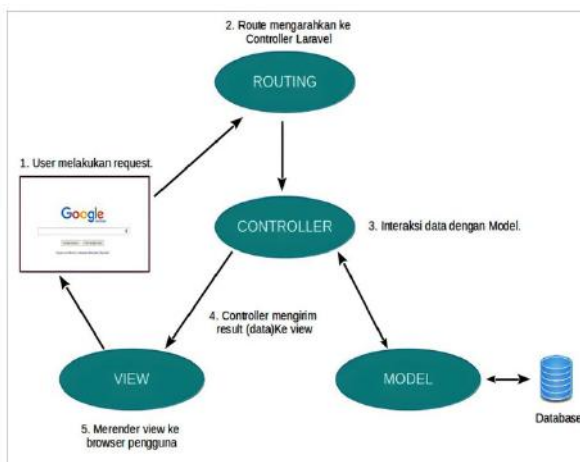
Perancangan *database* digunakan untuk memberikan gambaran struktur *database* yang akan dibuat dan dapat menyimpan data yang diperlukan. Pada *website* catering bunda nadira terdapat 9 (sembilan) tabel yaitu tabel bank, cart, detail\_pesanan, kategori, pengiriman, pesanan, produk, rating, dan *user*. Gambar 8 menunjukkan tampilan kumpulan tabel dari *database* Catering Bunda Nadira.



Gambar 8: Tampilan Database

## Model MVC (Model, View, Controller)

Aplikasi diimplementasikan dengan menerapkan *framework* Laravel yang menggunakan konsep MVC (*Model, View, Controller*). Gambar 9 menunjukkan alur kerja dari model MVC (*Model View Controller*) yang menjadi fokus pengembangan aplikasi *website* yang memanfaatkan *framework* laravel ini. Alur kerjanya yaitu pertama *user* melakukan *request*, lalu *route* mengarahkan ke *controller* dan *controller* berinteraksi data dengan model ke *database*, sehingga data yang sudah di dapat dari model akan dikirimkan ke *view* dan *view* akan *render* ke *browser* pengguna [3].



Gambar 9: Model MVC

Penjelasan dari MVC antara lain:

1. Model, struktur data diwakili oleh Model. Model adalah sebagai penghubung antara *Controller* dengan *database* yang berguna untuk mengambil data.
2. View adalah adalah komponen yang mengontrol tampilan pengguna. digunakan untuk menerima dan merepresentasikan data kepada *user*. Itu bisa digambarkan sebagai halaman web.
3. Controller yaitu bagian yang menghubungkan model dan view.

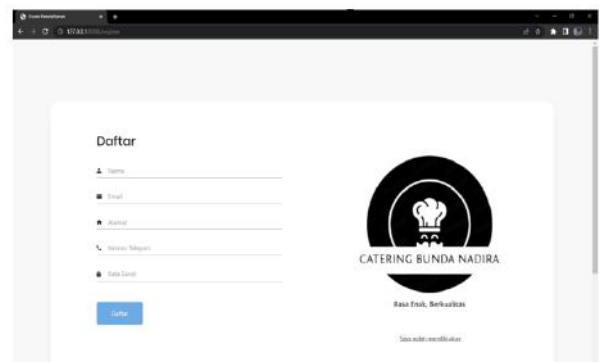
## Hasil dan Pembahasan

### Tampilan User

Setelah melakukan perancangan pada tampilan *user*, maka dilakukan implementasi dari rancangan tersebut diantaranya:

#### 1. Tampilan Daftar Akun

Terlihat pada Gambar 10 tampilan daftar akun yang merupakan *website* bagi *user* yang belum mempunyai akun, terdapat menu daftar untuk melakukan daftar akun, terdapat beberapa yang harus diisi oleh *user* yaitu nama, email, alamat, nomor telepon, dan kata sandi.



Gambar 10: Tampilan Daftar Akun

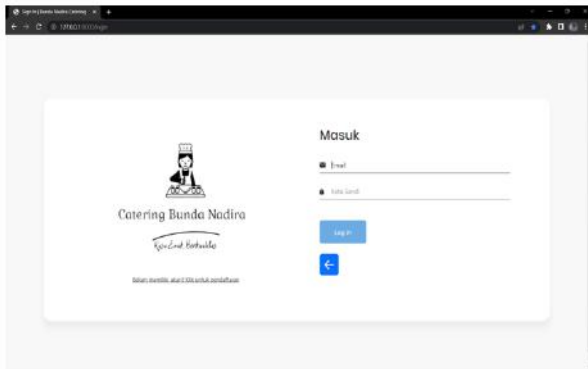
#### 2. Tampilan Login

Terlihat pada Gambar 11 tampilan *login* yang merupakan halaman pada *website* jika *user* sudah melakukan daftar akun. Kemudian *user* akan melakukan login dengan memasukkan email dan kata sandi yang sudah dibuat sebelumnya.

#### 3. Tampilan Halaman Utama

Terlihat pada Gambar 12 halaman utama yang dilihat oleh *user* ketika mengakses *website* ini. Terdapat beberapa tampilan pada halaman ini yang berisi mengenai informasi dari catering bunda nadira, nomor kontak yang dapat dihubungi, jam buka, tanggal dan jam *real time* dan terdapat *header* yang

meliputi *button* menu, tentang, menu rekomendasi, kontak, dan *login*. Pada isi halaman utama ini terdapat nama *catering* dan *slogan*, serta terdapat 2 (dua) *button* yang mengarahkan ke halaman menu rekomendasi dan *login*.

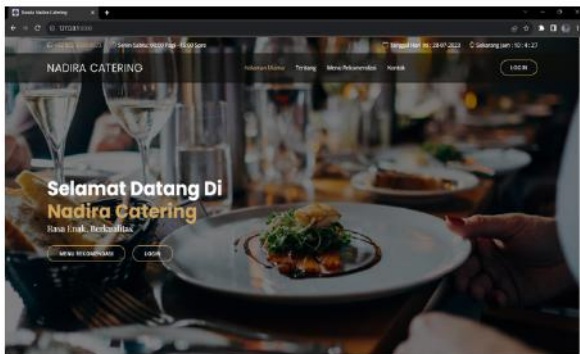


Gambar 11: Tampilan Login



Gambar 14: Tampilan Halaman Utama (3)

Terlihat pada Gambar 15 halaman utama yaitu pada halaman menu rekomendasi, terdapat daftar menu rekomendasi produk Catering Bunda Nadira yang ditentukan oleh admin sesuai dengan banyaknya peminat atau pembeli yang membeli produk tersebut.



Gambar 12: Tampilan Halaman Utama (1)

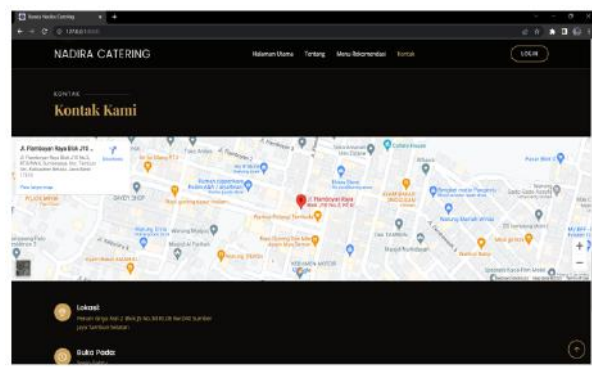


Gambar 15: Tampilan Halaman Utama (4)

Terlihat pada Gambar 13 halaman utama tepatnya pada isi dari tentang, berisi mengenai tahun berdirinya Catering Bunda Nadira, kelebihan produk yang dibuat pada *catering*, serta logo Catering bunda nadira.



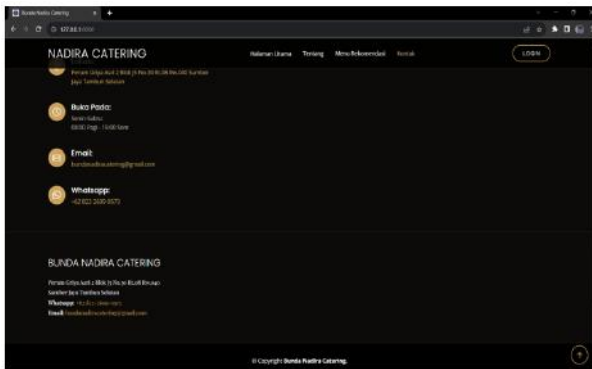
Gambar 13: Tampilan Halaman Utama (2)



Gambar 16: Tampilan Halaman Utama (5)

Terlihat pada Gambar 14 halaman utama yaitu pada halaman kenapa kami, dijelaskan secara detail mengenai kelebihan yang ada pada Catering Bunda Nadira.

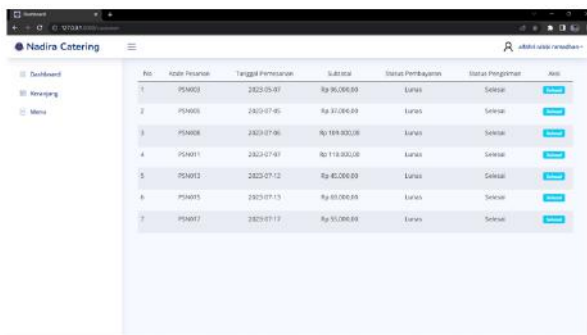
Terlihat pada Gambar 17 halaman utama yaitu lanjutan dari halaman kontak, yang berisi mengenai alamat, jam buka, email yang dapat dihubungi, serta whatsapp yang dapat dihubungi *user*.



Gambar 17: Tampilan Halaman Utama (6)

#### 4. Tampilan Dashboard User

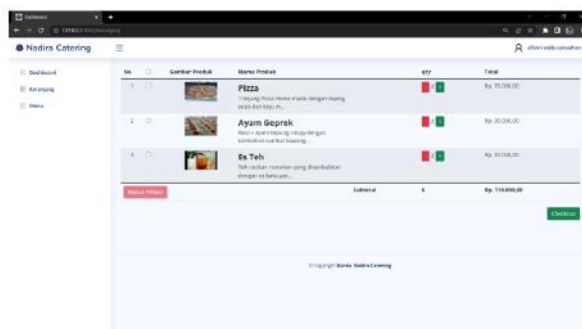
Terlihat pada Gambar 18 tampilan *dashboard user* merupakan halaman yang terdapat info pembayaran *user* yang akan menampilkan detail, rating, komentar untuk menu pemesanan, status pembayaran yang akan dibayar oleh *user* nantinya, dan jika *user* sudah menyelesaikan pembayaran, maka status aksi akan menjadi selesai.



Gambar 18: Tampilan Dashboard User

#### 5. Tampilan Keranjang User

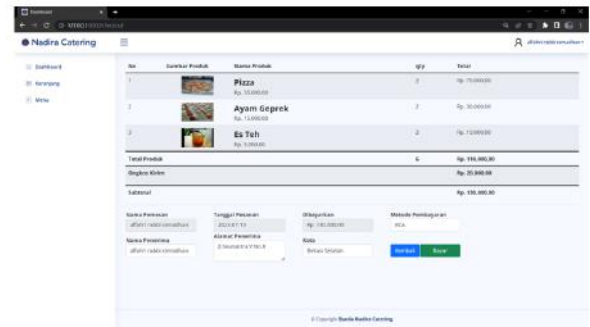
Terlihat pada Gambar 19 tampilan keranjang *user* merupakan halaman yang menampilkan tabel *form* pemesanan antara lain gambar produk, nama produk, qty, total, dan subtotal. Jika *form* keranjang sudah sesuai, maka dapat menekan *button* ke menu *checkout* untuk kehalaman *checkout*.



Gambar 19: Tampilan Keranjang User

#### 6. Tampilan Halaman Checkout

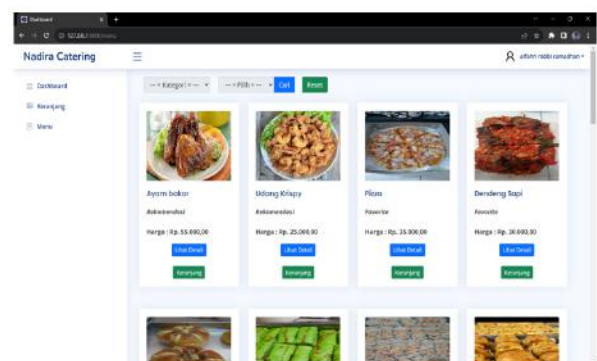
Terlihat pada Gambar 20 tampilan halaman *checkout*, terdapat tabel mengenai informasi pemesanan yang berupa gambar produk, nama produk, qty, dan total. *User* dapat melengkapi nama penerima, alamat penerima, kota tujuan, serta metode pembayaran yang dipakai. Setelah *user* selesai mengisi *form* dan memutuskan untuk membayar pesanan, *user* dapat menekan *button* bayar untuk menuju halaman pembayaran. Namun jika *user* ingin mengubah produk pesanan, dapat memilih *button* kembali untuk kembali ke halaman keranjang.



Gambar 20: Tampilan Halaman Checkout

#### 7. Tampilan Halaman Pembayaran

Terlihat pada Gambar 21 tampilan pembayaran, terdapat tabel informasi pemesanan. Di halaman ini *user* akan diberikan keterangan berupa kode pemesanan, tanggal pemesanan, produk dipesan, subtotal produk, ongkos kirim, subtotal, dan status pembayaran. *User* dapat *upload* bukti bayar sesuai dengan metode pembayaran transfer bank yang dipilih di halaman *checkout*.

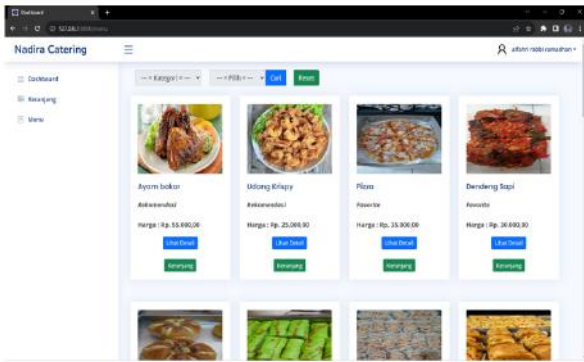


Gambar 21: Tampilan Halaman Pembayaran

#### 8. Tampilan Menu User

Terlihat pada Gambar 22 tampilan menu *user* merupakan halaman yang berisi produk makanan, minuman dan paket nasi yang tersedia dan juga menampilkan gambar produk, status dan terdapat *button* detail produk serta keranjang jika *user* ingin memasukkan produk ke dalam keranjang.

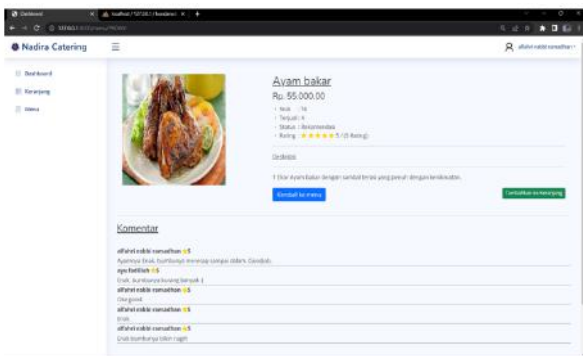




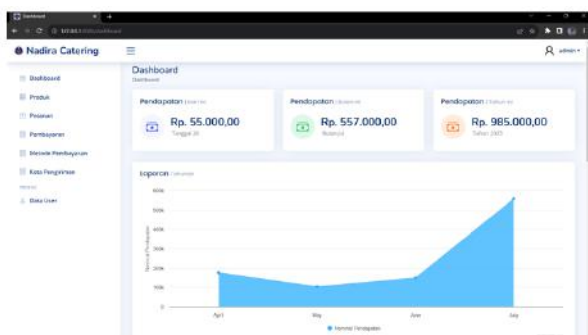
Gambar 22: Tampilan Menu User

### 9. Tampilan Detail Menu User

Terlihat pada Gambar 23 tampilan detail menu *user*, berisi mengenai informasi produk, mulai dari deskripsi produk, nama produk, harga produk, stok, terjual, status, rating, dan komentar dari produk tersebut. Pada halaman ini terdapat 2 (dua) button yaitu kembali ke halaman menu, dan tambahkan ke keranjang jika *user* memutuskan untuk membeli produk.



Gambar 23: Tampilan Detail Menu User r



Gambar 24: Tampilan Dashboard Admin (1)

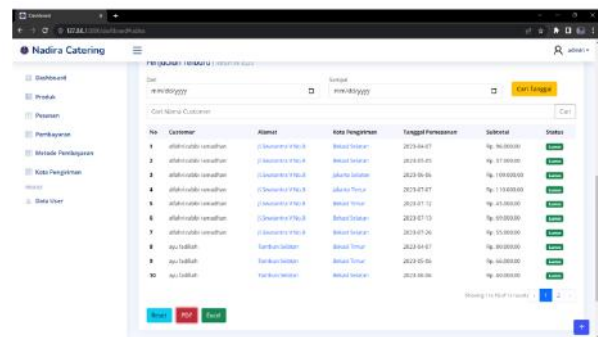
## Tampilan Admin

Setelah melakukan perancangan pada tampilan admin, maka dilakukan implementasi dari rancangan tersebut diantaranya :

### 1. Tampilan Dashboard Admin

Terlihat pada Gambar 24 tampilan *dashboard* admin merupakan halaman yang menampilkan grafik dan jumlah pendapatan perhari, perbulan, serta pertahun.

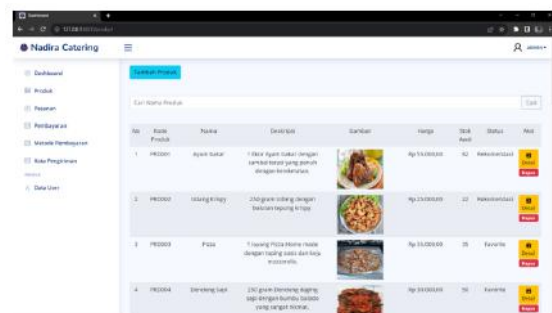
Terlihat pada Gambar 25 tampilan *dashboard* admin berisi mengenai data penjualan *user* yang sudah menyelesaikan pesanan atau sudah lunas. Pada halaman ini admin dapat mencari pesanan melalui pencarian sesuai tanggal, dan pencarian sesuai nama. Pada tabel data penjualan ini berisi nama *customer*, alamat, kota pengiriman, tanggal pemesanan, subtotal, dan status. Terdapat pagination atau penomoran halaman sesuai dengan ketentuan *coding* program dengan tujuan agar data penjualan tersusun rapih. Selain itu, admin dapat mencetak data penjualan dengan format pdf serta excel.



Gambar 25: Tampilan Dashboard Admin (2)

### 2. Tampilan Produk Admin

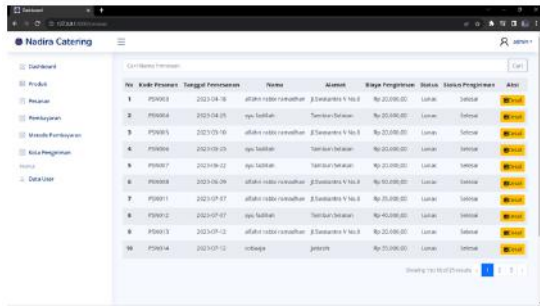
Terlihat pada Gambar 26 tampilan produk admin merupakan halaman yang menampilkan semua data produk yang ada pada tabel, admin juga dapat menambah, mengubah, dan menghapus data yang ada.



Gambar 26: Tampilan Produk Admin

### 3. Tampilan Pesanan Admin

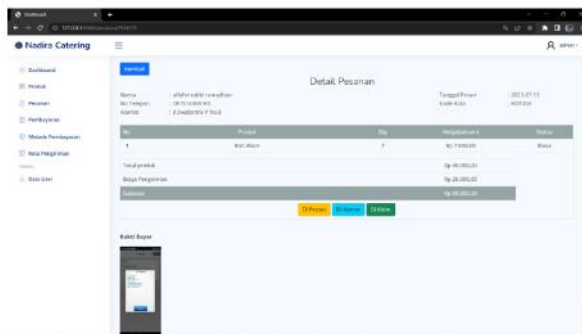
Terlihat pada Gambar 27 tampilan pesanan admin merupakan halaman yang menampilkan kode pesanan, tanggal pemesanan, nama, alamat, biaya pengiriman, status pembayaran, dan status pengiriman.



Gambar 27: Tampilan Pesanan Admin

#### 4. Tampilan Detail Pesanan Admin

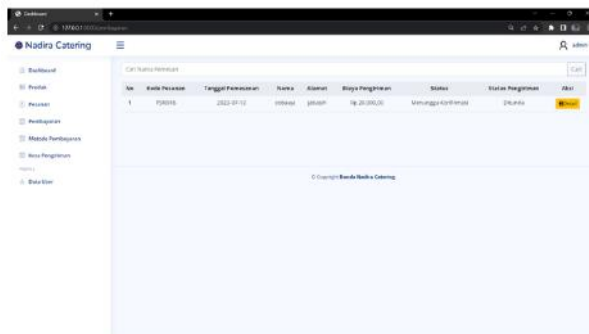
Terlihat pada Gambar 28 tampilan detail pesanan admin yang berisi mengenai informasi pesanan. Terdapat nama, nomor telepon *customer*, alamat, tanggal pesan, dan kode kota. Selain itu, terdapat tabel informasi mengenai produk, qty, harga (satuan) produk, dan status produk. Pada tampilan ini, admin dapat konfirmasi produk pelanggan di proses, di kemas, atau di kirim.



Gambar 28: Tampilan Detail Pesanan Admin

#### 5. Tampilan Pembayaran Admin

Terlihat pada Gambar 29 tampilan pembayaran admin merupakan halaman yang menampilkan kode pesanan, tanggal pemesanan, nama, alamat, biaya pengiriman, status, dan status pengiriman.

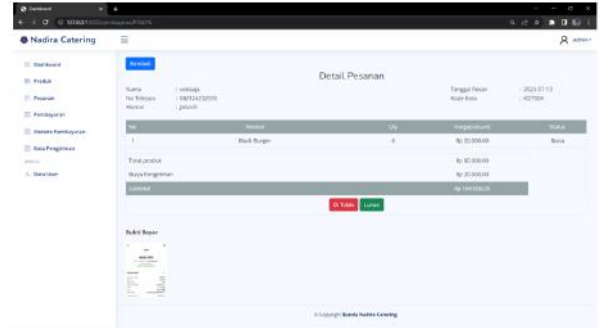


Gambar 29: Tampilan Pembayaran Admin

#### 6. Tampilan Detail Pembayaran Admin

Terlihat Gambar 30 tampilan detail pembayaran admin yang berisi mengenai informasi pembayaran.

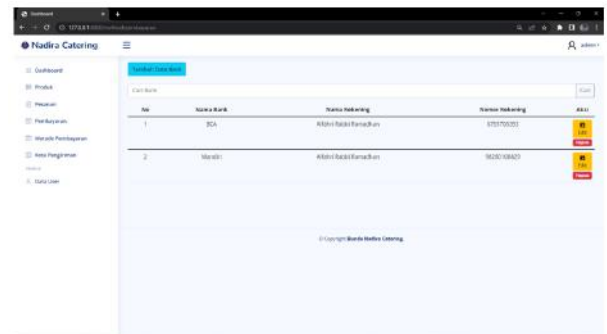
Terdapat nama, nomor telepon *customer*, alamat, tanggal pesan, dan kode kota. Selain itu, terdapat tabel informasi mengenai produk, qty, harga (satuan) produk, dan status produk. Pada tampilan ini, admin dapat konfirmasi pemesanan apakah pelanggan sudah melakukan pembayaran atau belum.



Gambar 30: Tampilan Detail Pembayaran Admin

#### 7. Tampilan Metode Pembayaran Admin

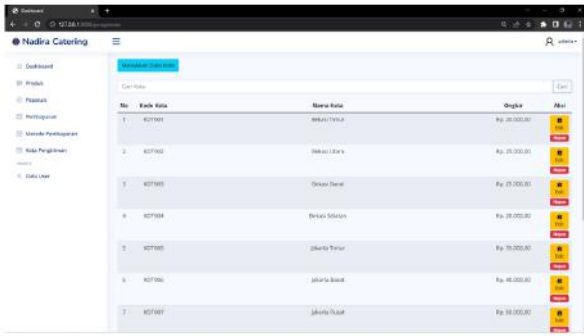
Terlihat pada Gambar 31 tampilan metode pembayaran admin merupakan halaman yang menampilkan nama bank, nama rekening dan nomor rekening. Pada tampilan ini, admin dapat menambahkan data, mengubah, serta menghapus metode pembayaran.



Gambar 31: Tampilan Metode Pembayaran Admin

#### 8. Tampilan Kota Pengiriman Admin

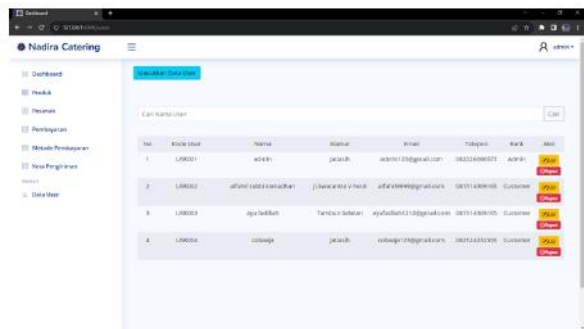
Terlihat pada Gambar 32 tampilan kota pengiriman admin merupakan halaman yang menampilkan kode kota, nama kota, serta ongkir. Pada tampilan ini, admin dapat menambahkan data, mengubah, serta menghapus data kota pengiriman.



Gambar 32: Tampilan Kota Pengiriman Admin

### 9. Tampilan Data User Admin

Terlihat pada Gambar 33 tampilan data user admin merupakan halaman yang menampilkan tabel pengguna yang sudah mendaftarkan akun pada website Catering Bunda Nadira. Pada tampilan data user terdapat tabel berupa kode *user*, nama, alamat, email, telepon, rank. Pada tampilan data *user* ini, admin juga bisa menambahkan, mengubah, dan menghapus data.



Gambar 33: Tampilan Data User Admin

### Pengujian Sistem

Tahap pengujian merupakan kegiatan untuk melakukan uji coba pada *website* yang telah dibangun untuk menemukan kesalahan yang dapat terjadi saat sistem berjalan [2]. Dengan adanya pengujian *browser* dan UAT diharapkan jika ada kesalahan maupun kekurangan di dalam aplikasi dapat segera diketahui sedini mungkin oleh peneliti.

### Pengujian Browser

Pengujian dilakukan menggunakan browser yang ditunjukkan pada Tabel 1 menunjukkan aktifitas pengetesan ke beberapa browser yaitu google chrome, mozilla firefox, dan microsoft edge yang diuji untuk mengetahui hasil dari kecepatan membuka halaman web Catering Bunda Nadira.

Dari uji coba diatas dapat diketahui browser google chrome sangat cepat dan tidak mengalami kendala saat buka website dibandingkan dengan mozilla firefox dan microsoft edge.

Tabel 1: Pengujian Browser

Browser	Tampilan Pada Browser	Kecepatan	Keterangan
Google Chrome		Sangat Cepat	Tampilan <i>website</i> saat dibuka sangat cepat dan tidak ada kendala.
Mozilla Firefox		Cepat	Saat membuka <i>website</i> butuh waktu beberapa detik agar tampilan gambar terbuka secara keseluruhan.
Microsoft Edge		Cepat	Cukup cepat dan tidak ada kendala saat membuka <i>website</i>

Tabel 2: Hasil Data User Acceptance Testing User

No	Pernyataan	Tanggapan				Total Bobot			
		SS	S	TS	STS	SS	S	TS	STS
1	Tampilan website menarik	26	4	0	0	104	12	0	0
2	Website mudah untuk dioperasikan	24	6	0	0	96	18	0	0
3	Informasi yang ada pada website sesuai	25	5	0	0	100	15	0	0
4	Button/Tombol pada website berfungsi dengan baik	25	5	0	0	100	15	0	0
5	Deskripsi pada tiap produk sesuai	24	6	0	0	96	18	0	0
6	Gambar produk sesuai	26	4	0	0	104	12	0	0
7	Fitur tentang dan kontak kami pada website memudahkan user untuk mengetahui informasi catering	26	4	0	0	104	12	0	0
8	Fitur keranjang pada user mudah untuk digunakan	25	5	0	0	100	15	0	0
9	Fitur pembayaran mudah dipahami	25	5	0	0	100	15	0	0
10	Fitur kategori memudahkan user dalam mencari produk	24	6	0	0	96	18	0	0
11	Fitur memberi rating dan komentar memudahkan user dalam menyampaikan pendapat user	23	7	0	0	92	21	0	0
12	Fitur status pada dashboard user memudahkan user untuk mengetahui status pesanan	23	7	0	0	92	21	0	0



## Pengujian User Acceptance Test (UAT)

Pengujian terakhir menggunakan *User Acceptance Test* (UAT). *User Acceptance Test* (UAT) merupakan pengujian yang dimaksudkan untuk menghasilkan bukti bahwa *website* yang telah dibuat dapat diterima oleh *user* sebagai pemesan *catering*. Proses uji coba dengan menggunakan *User Acceptance Test* (UAT) ini dilakukan dengan memberikan 12 pernyataan kepada 30 responden untuk aspek pengguna *catering*. Pengujian dilakukan secara langsung dan daring dengan wawancara serta dibantu menggunakan media google form. Pengujian akan dilakukan kepada pengguna *website* ini yaitu pengguna *catering*.

Pada aspek pelaku *user* (pengguna *catering*) akan diajukan pernyataan mengenai pembahasan seputar hal yang terjadi pada saat *user* mengakses halaman *user*, menggunakan fitur di dalam halaman *user*, dan melakukan pemesanan. Hasil dari uji coba website dalam aspek pelaku *user* dengan *User Acceptance Testing* (UAT) dapat dilihat pada Tabel 2.

Metode perhitungan:

$$\frac{\text{Kuantitas Parameter}}{\text{Jumlah Responden}} \times 100\% = \text{Presentase Parameter}$$

**Keterangan :** SS – Sangat Setuju (bobot 4)  
S – Setuju (bobot 3)  
TS – Tidak Setuju (bobot 2)  
STS – Sangat Tidak Setuju (bobot 1)

**1. Analisa Pernyataan No.1** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Tampilan website menarik” memiliki bobot nilai sebesar 116 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $116/30 = 3.86$ , persentase nilainya yaitu  $3.86/4 \times 100 = 96.5\%$ .

**2. Analisa Pernyataan No.2** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “*Website* mudah untuk dioperasikan” memiliki bobot nilai sebesar 114 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $114/30 = 3.8$ , persentase nilainya yaitu  $3.8/4 \times 100 = 95\%$ .

**3. Analisa Pernyataan No.3** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Informasi yang ada pada *website* sesuai” memiliki bobot nilai sebesar 115 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $115/30 = 3.83$ , persentase nilainya yaitu  $3.83/4 \times 100 = 95.7\%$ .

**4. Analisa Pernyataan No.4** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “*Button/Tombol* pada website berfungsi dengan baik” memiliki bobot nilai sebesar 115 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $115/30 = 3.83$ , persentase nilainya yaitu  $3.83/4 \times 100 = 95.7\%$ .

**5. Analisa Pernyataan No.5** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Deskripsi pada tiap produk sesuai” memiliki bobot nilai sebesar 114 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $114/30 = 3.8$ , persentase nilainya yaitu  $3.8/4 \times 100 = 95\%$ .

**6. Analisa Pernyataan No.6** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Gambar produk sesuai” memiliki bobot nilai sebesar 116 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $116/30 = 3.86$ , persentase nilainya yaitu  $3.86/4 \times 100 = 96.5\%$ .

**7. Analisa Pernyataan No.7** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Fitur tentang dan kontak kami pada website memudahkan user untuk mengetahui informasi *catering*” memiliki bobot nilai sebesar 116 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $116/30 = 3.86$ , persentase nilainya yaitu  $3.86/4 \times 100 = 96.5\%$ .

**8. Analisa Pernyataan No.8** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Fitur keranjang pada *user* mudah untuk digunakan” memiliki bobot nilai sebesar 115 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $115/30 = 3.83$ , persentase nilainya yaitu  $3.83/4 \times 100 = 95.7\%$ .

**9. Analisa Pernyataan No.9** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Fitur pembayaran mudah dipahami” memiliki bobot nilai sebesar 115 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $115/30 = 3.83$ , persentase nilainya yaitu  $3.83/4 \times 100 = 95.7\%$ .

**10. Analisa Pernyataan No.10** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Fitur kategori memudahkan user dalam mencari produk” memiliki bobot nilai sebesar 114 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $114/30 = 3.8$ , persentase nilainya yaitu  $3.8/4 \times 100 = 95\%$ .

**11. Analisa Pernyataan No.11** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Fitur memberi rating dan komentar memudahkan *user* dalam menyampaikan pendapat *user*” memiliki bobot nilai sebesar 113 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $113/30 = 3.76$ , persentase nilainya yaitu  $3.76/4 \times 100 = 94\%$ .

**12. Analisa Pernyataan No.12** Dari Tabel 2 dapat dilihat bahwa “Fitur status pada dashboard *user* memudahkan *user* untuk mengetahui status pesanan” memiliki bobot nilai sebesar 113 dari 30 responden. Sehingga nilai rata-ratanya yaitu  $113/30 = 3.76$ , persentase nilainya yaitu  $3.76/4 \times 100 = 94\%$ .

## Penutup

Berdasarkan pemaparan mengenai perancangan, pembuatan, pengembangan dan uji coba aplikasi Catering Bunda Nadira berbasis web ini dapat diambil kesimpulan bahwa *website* ini dibuat menggunakan bahasa pemrograman HTML, PHP, *framework* laravel dan *database* MySQL dapat dibangun dengan baik. Salah satu keunggulan dari *website* ini adalah admin dapat dengan mudah dan cepat membuat hasil transaksi dan laporan pembayaran dapat berupa file pdf dan excel.

*Website* ini sudah dilakukan uji coba yaitu uji coba *browser* dan *User Acceptance Test* (UAT) dan semuanya dapat berjalan dengan baik. Dapat disimpulkan bahwa aplikasi Catering Bunda Nadira ini dapat berfungsi dengan baik pada berbagai macam *browser* dan perangkat dengan resolusi layar yang berbeda.

Pada aplikasi Catering Bunda Nadira terdapat admin dan *user*. Pada tampilan admin terdapat *Dashboard*, Produk, Pesanan, Pembayaran, Metode Pembayaran, Kota Pengiriman, dan Data *User*. Pada tampilan user terdapat *Dashboard*, Keranjang, dan Menu.

Disarankan untuk membuat tampilan *user* lebih menarik, memberikan notifikasi pesanan masuk, notifikasi transaksi, dan *tracking* untuk user maupun admin. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat dilakukan pengembangan sesuai dengan pengujian UAT yang menghasilkan pengembangan disetiap fitur seperti fitur memberi komentar menjadi lebih rapih, rating, fitur status pesanan, penambahan metode pembayaran seperti QRIS dan E-Wallet, notifikasi, dan memberikan *tracker* pengantaran.

## Daftar Pustaka

- [1] A. Yudi Permana dan Puji Romadlon, "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Perumahan Menggunakan Metode SDLC Pada PT. Mandiri Land Prosperous Berbasis Mobile", SIGMA - Jurnal Teknologi Pelita Bangsa, Bekasi, Vol. 10, No. 2, 2019.
- [2] D. Kristianto dan Y. Findawati, "Perancangan dan Analisis Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan E-government Di Kecamatan Krembung", JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi), vol. 9, no. 2, Doi: <https://doi.org/10.35957/jatisi.v9i2.2001>, 2022.
- [3] E. Astutik dan M. Mustagfirin, "Sistem Informasi Ketersediaan Obat menggunakan Framework Laravel di Apotek Mugi Sehat Limpung Batang", J. Inform. dan Rekayasa Perangkat Lunak, vol. 2, no. 1, p. 19, Doi: <http://dx.doi.org/10.36499/jinrpl.v2i1.3188>, 2020.
- [4] Fifin Sonata dan Vina Winda Sari, "Pemanfaatan UML (Unified Modeling Language) Dalam Perancangan Sistem Informasi E-Commerce Jenis Customer-To-Customer", Jurnal Komunikasi, Media dan Informatika, Medan, Vol.8, No. 1, Doi: <https://doi.org/10.31504/komunika.v8i1.1832>, 2019.
- [5] Fitri Ayu dan Nia Permatasari, "Perancangan Sistem Informasi Pengolahan Data Praktek Kerja Lapangan (PKL) Pada Devisi Humas PT. Pegadaian", Jurnal Intra-Tech, Riau, Vol.2, No. 2, Doi: <https://doi.org/10.37030/jit.v2i2.33>, 2018.
- [6] Hendra Nusa Putra, "Implementasi Diagram UML (Unified Modelling Language) dalam Perancangan Aplikasi Data Pasien Rawat Inap pada Puskesmas Lubuk Buaya", SINKRON - Publikasi Jurnal & Penelitian Teknik Informatika, Padang, Vol.2, No.2, 2018.
- [7] Khairunnisa dan Fera Damayanti, "Pengolahan Bisnis Catering Umami Nisa Medan Berbasis Web", Jurnal Sistem Informatika, Vol. 2, no. 1 : 63-71, Medan, Doi: <http://dx.doi.org/10.58836/query.v2i1.1580>, 2018..
- [8] A. Khoirudzikri, N.. L. Azizah dan N. Ariyanti, "Sistem Informasi Geografis Pemetaan Lokasi Tempat Pijat Berbasis Web Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus: Kabupaten Sidoarjo)", Jurnal Ilmiah Komputasi, Jakarta, Doi: <https://doi.org/10.32409/jikstik.22.2.3359>, 2023.
- [9] C. Koswoyo dan M.S. Mauludin, "Sistem Informasi Pemesanan Katering Berbasis di CV Deqiko I.D.E Cemerlang", Jurnal Informatika dan Rekayasa Perangkat Lunak, vol. 3, no. 1: 37-46, Semarang, Doi: <https://doi.org/10.36499/jinrpl.v3i1.4034>, 2021.
- [10] V.A. Rahmadila dan H. Noprisson, "Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Catering Berbasis Web (Studi Kasus Catering NY.EVA)", Jurnal Ilmu Komputer dan Informatika., vol. 2, issue 3: 90-97, Jakarta, 2019.
- [11] Suhartini, Muhamad Sadali dan Yupi Kuspani Putra, "Sistem Informasi Berbasis Web Sma Al-Mukhtariyah Mamben Lauk Berbasis Php Dan Mysql Dengan Framework Codeigniter", Infotek: Jurnal Informatika dan Teknologi, Fakultas Teknik Universitas Hamzanwadi, NTB, Vol.3, No.1, Doi: <https://doi.org/10.29408/jit.v3i1.1793>, 2020.