

# Reservasi Goes Digital: Solusi Pemesanan Villa Berbasis Web

Muhammad Husnul Khuluq, Cindy Taurusta dan Novia Ariyanti

Universitas Muhammadiyah Sidoarjo

E-mail: muhammadhusnulkhuluq98@gmail.com, cindytaurusta@umsida.ac.id, noviaariyanti@umsida.ac.id

## Abstrak

Villa Hayati adalah sebuah penginapan yang terletak di Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur. Selama ini dalam proses promosi pengelola villa hanya mengandalkan metode promosi dari mulut ke mulut dan menyebarkan konten pada forum atau grup di media massa Facebook. Namun lambat laun omset atau penyewaan villa semakin turun karena sulitnya mempromosikan dan menyebarkan informasi tentang villa tersebut. Di Villa Hayati, proses transaksi dilakukan melalui komunikasi melalui telepon atau dengan kunjungan langsung ke lokasi. Calon penyewa akan mengajukan permintaan mengenai tanggal tertentu, kemudian pengelola akan memeriksa ketersediaan pada tanggal tersebut dan mencatatnya secara manual dalam buku. Metode ini dianggap menghabiskan banyak waktu dan kurang efektif dalam menjalankan proses transaksi. Oleh karena itu, penulis merancang sebuah sistem informasi pemesanan villa berbasis web untuk Villa Hayati, yang bertujuan untuk memudahkan calon penyewa mendapatkan informasi lengkap mengenai fasilitas yang tersedia dan ketersediaan villa pada tanggal tertentu, serta memudahkan pengelola villa dalam membuat laporan transaksi. Dalam merancang sistem informasi tersebut penulis menggunakan metode waterfall yang dimana ada 5 tahap yang dilalui yaitu tahap analisis kebutuhan, desain sistem, coding, testing dan maintenance adapun bahasa yang digunakan untuk perancangan website tersebut adalah bahasa pemrograman PHP. Setelah penulis merancang sistem tersebut, penulis melakukan pengukuran keefektifan menggunakan metode kuisioner kepada 10 pengguna. Hasilnya dapat disimpulkan bahwa sistem informasi pemesanan tersebut dapat membantu penyewa dalam melakukan pemesanan villa. Berdasarkan hasil kuisioner, diperoleh skor rata-rata yang tinggi untuk setiap pertanyaan dengan persentase kepuasan yang signifikan. Misalnya, untuk pertanyaan mengenai sejauh mana sistem informasi reservasi villa membantu dalam proses reservasi, diperoleh skor rata-rata 4.6 dari total skor 46, dengan persentase setuju sebesar 60%. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar responden merasa bahwa sistem informasi reservasi villa efektif dan membantu dalam proses pemesanan.

**Kata kunci** : penyewaan, promosi, solusi penyewaan, villa, sistem informasi.

## Pendahuluan

Dalam era digital yang semakin maju seperti saat ini, keberadaan sistem informasi berbasis website telah menjadi salah satu sarana yang sangat penting untuk mempromosikan produk dan jasa. Hal ini tidak terkecuali bagi bisnis penyewaan villa atau penginapan lainnya. Dengan adanya website, bisnis penyewaan villa dapat memperluas jangkauan pasar dan memberikan kemudahan bagi para calon pengunjung untuk melihat fasilitas yang ditawarkan, memilih tanggal yang diinginkan, dan melakukan reservasi secara online. Menurut Alhamidi (2018), Peranan teknologi informasi juga sangat mendukung pengolahan data dalam suatu perusahaan, organisasi, lembaga, atau instansi dengan maksud untuk mempermudah komunikasi yang

digunakan dalam sistem organisasi data [1].

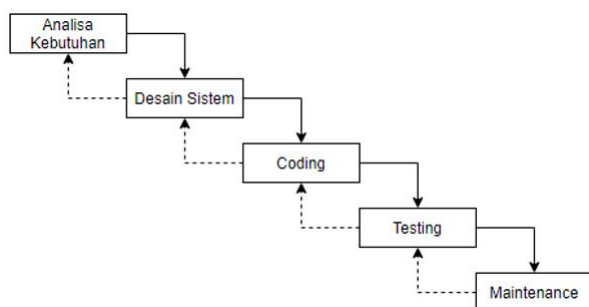
Beberapa penelitian terdahulu telah dilakukan dalam pengembangan sistem informasi reservasi berbasis web. Misalnya penelitian oleh Tri Ginanjar Laksana (2020), mengusulkan sebuah sistem informasi reservasi villa yang mengintegrasikan fitur pencarian fasilitas, ketersediaan kamar, dan proses reservasi online[2]. Nursofa & Bagas(2022), mengusulkan sebuah sistem informasi reservasi hotel berbasis web yang menawarkan fitur untuk membantu dalam mengolah data dan menyimpan data sewa kamar hotel yang cepat dan akurat. Sistem ini membantu mengoptimalkan proses administrasi reservasi, meminimalkan kesalahan, dan meningkatkan efisiensi.[3]. Penelitian-penelitian tersebut menunjukkan bahwa penggunaan sistem

informasi berbasis web dalam reservasi penginapan dapat memberikan manfaat yang signifikan. Sistem-sistem ini juga dapat mempermudah pengguna dalam mencari dan memesan akomodasi, serta membantu pengelola dalam mengelola data reservasi dengan lebih efisien.

Villa Hayati merupakan sebuah tempat penginapan yang terletak di Desa Slepi, Kecamatan Trawas, Kabupaten Mojokerto, Jawa Timur. Villa ini menawarkan berbagai fasilitas yang nyaman dan modern untuk para tamu yang ingin menikmati suasana yang tenang dan sejuk di daerah pegunungan. Namun, pada saat ini pengelola Villa Hayati hanya mengandalkan dua cara promosi yang dirasa kurang efektif, yaitu dengan cara memberi informasi melalui pelanggan ke pelanggan lainnya dan menyebarkan konten mengenai villa pada forum atau grup di media sosial Facebook.

Selain itu, proses transaksi yang dilakukan pada Villa Hayati oleh calon penyewa hanya melalui media telepon atau datang ke lokasi secara langsung. Hal tersebut dirasa kurang efektif karena akan memakan waktu yang cukup lama untuk menyampaikan informasi mengenai fasilitas yang tersedia kepada calon penyewa. Pencatatan transaksi yang dilakukan oleh pengelola villa selama ini juga masih dilakukan secara manual yang berisiko kehilangan data transaksi yang telah lampau.

Dalam rangka meningkatkan efektivitas promosi dan memudahkan proses reservasi, penulis melakukan penelitian untuk merancang sebuah "Sistem Informasi Reservasi Villa Berbasis Web ". Sistem informasi ini bertujuan untuk memudahkan calon penyewa untuk mengetahui fasilitas yang ditawarkan pada Villa Hayati serta memudahkan calon penyewa mendapatkan informasi mengenai ketersediaan villa pada tanggal tertentu karena ada fitur yang menampilkan jadwal villa yang dapat diakses tanpa harus login dan juga terdapat fitur yang memudahkan pengelola villa untuk membuat laporan transaksi.



Gambar 1: Metode Waterfall

## Metode Penelitian

Untuk merancang Sistem Informasi Penyewaan Villa Berbasis Web, penulis menggunakan metode waterfall. Metode waterfall ada 5 tahap yaitu analisis kebutuhan, desain sistem, Coding, Testing dan Maintenance. Istilah "waterfall" digunakan karena prosesnya dilakukan secara bertahap, dimana setiap tahap harus menunggu tahap sebelumnya selesai dan berurutan. Sebagai contohnya, tahap desain sistem hanya bisa dimulai setelah tahap analisa kebutuhan selesai terlebih dahulu[4]. Menurut Pressman dalam bukunya, model air terjun adalah suatu metode pengembangan perangkat lunak yang terstruktur dan berurutan secara tradisional[5]. Adapun tahapan metode waterfall dapat dilihat pada Gambar 1 dan penjelasan dari tahapan-tahapan metode waterall sebagai berikut :

### 1. Analisis Kebutuhan

Untuk menganalisis sistem kerja yang sudah ada dan sistem yang akan dibangun, metode analisis yang digunakan oleh peneliti adalah metode PIECES. Menurut Habiburrahman (2016) analisis PIECES (Performance, Information, Economy, control, Efficiency, dan Service) merupakan teknik untuk mengidentifikasi dan memecahkan permasalahan yang terjadi pada sistem informasi. Dari analisis ini akan menghasilkan identifikasi masalah utama dari suatu sistem serta memberikan solusi dari permasalahan tersebut (Masalah)[6]. Hasil analisis menggunakan metode PIECES dapat dilihat pada Tabel 1.

Berdasarkan analisa PIECES pada Tabel 1 diatas, sistem yang berjalan selama ini pada Villa Hayati mempunyai banyak kelemahan. Dengan kelemahan tersebut maka diperlukannya sistem informasi yang baru.

### 2. Desain Sistem

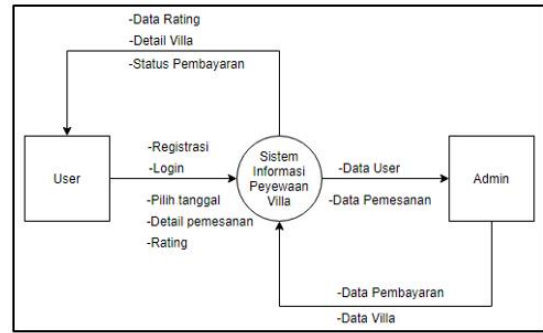
Tahap ini dilakukan perancangan semua kebutuhan yang telah dianalisis pada tahapan sebelumnya. Perancangan yang dilakukan terdiri dari perancangan DFD (Data Flow Diagram), use case diagram, diagram aktivitas dan desain tabel database.

#### (a) DFD (Data Flow Diagram)

Menurut Sofiyanti(2012), *Data Flow Diagram* (DFD) digunakan untuk memodelkan sistem secara fungsional dan menggambarkan analisis aliran data dan informasi[7]. Untuk mewakili entitas, proses, aliran data, dan penyimpanan yang terkait dengan sistem pengiriman, Diagram aliran data menggunakan simbol-simbol tertentu. Gambar 2 berikut adalah DFD untuk Sistem Informasi Penyewaan Villa.

Tabel 1: Hasil Uji Coba Perangkat

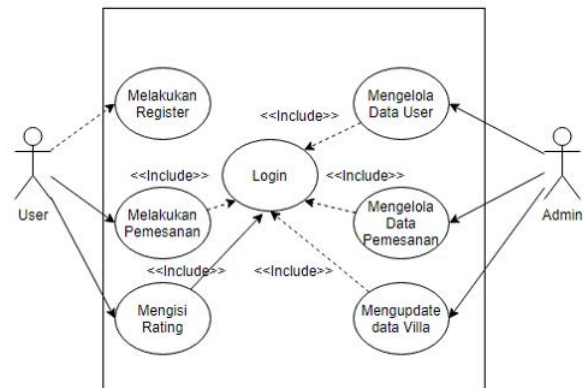
<i>Performance</i> (Kinerja)	Reservasi Villa Hayati dapat dilakukan via whatsapp atau langsung ke tempat untuk mengecek ketersediaan pada tanggal tertentu. Pengelola Villa akan mencatat pemesanan jika masih tersedia setelah mengecek buku catatan.	Cek ketersediaan Villa Hayati pada tanggal tertentu melalui sistem informasi. Tidak perlu datang atau menghubungi pengelola untuk melihat tanggal kosong yang belum dipesan. Langsung pesan dengan mudah.
<i>Information</i> (Informasi)	Informasi ketersediaan villa pada tanggal tertentu hanya bisa diakses oleh calon penyewa melalui media whatsapp ke pengelola villa atau datang secara langsung.	Dalam sistem informasi yang dirancang, tersedia fitur yang memungkinkan pengguna untuk melihat ketersediaan villa pada tanggal tertentu tanpa harus melakukan login.
<i>Economic</i> (Ekonomi)	Proses pencatatan pesanan secara manual menggunakan buku dan bolpoin dianggap boros dan kurang efisien dari segi biaya.	Dalam sistem informasi yang dirancang, tidak diperlukan proses pencatatan pesanan secara manual, karena semua data pemesanan akan dicatat dan tersimpan secara otomatis oleh sistem.
<i>Control</i> (Kontrol)	Pencatatan pesanan secara manual atau tidak terkomputerisasi dan memanfaatkan daya ingat manusia seringkali mengakibatkan bentroknya jadwal pemesanan	Sistem informasi reservasi villa berbasis web yang dirancang menggunakan sistem terkomputerisasi untuk pencatatan pemesanan villa, sehingga mencegah terjadinya bentrok pemesanan pada tanggal yang sama.
<i>Efficiency</i> (Efisiensi)	Buku atau lembaran daftar pemesanan rentan hilang atau tercecer.	Untuk mencegah kehilangan data, semua informasi pemesanan akan disimpan pada sistem dan dapat dicetak sewaktu-waktu oleh pengelola villa.
<i>Service</i> (Pelayanan)	Pengelola villa harus selalu siap mengecek pesan	Dalam sistem informasi reservasi villa yang
	WhatsApp dan hadir di tempat jika ada calon penyewa yang ingin memesan villa.	dirancang, pengelola villa hanya perlu sesekali mengecek website untuk mengkonfirmasi pemesanan, sehingga menghemat waktu dan tenaga.



Gambar 2: DFD (*Data Flow Diagram*)

(b) *Use Case Diagram*

Penggunaan *use case* atau diagram adalah untuk menggambarkan perilaku sistem informasi yang akan dibuat. Dengan menggunakan use case, kita dapat memperlihatkan bagaimana interaksi antara aktor dengan sistem informasi tersebut. Hal ini berguna untuk mengetahui komponen-komponen yang ada di dalam sistem informasi dan siapa yang berhak mengakses fungsionalitas yang tersedia[8]. Adapun *Use Case Diagram* yang menjelaskan tentang proses yang terjadi dapat dilihat pada Gambar 3.



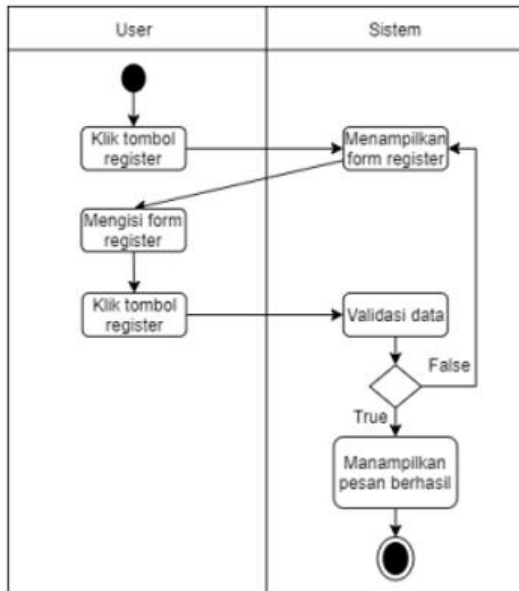
Gambar 3: *Use Case Diagram*

(c) *Activity Diagram*

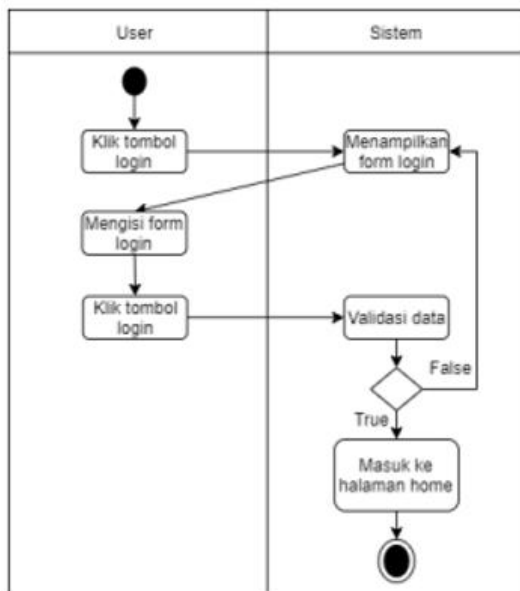
*Activity Diagram* adalah teknik untuk mendeskripsikan logika prosedural, proses bisnis dan aliran kerja dalam banyak kasus[9]. *Activity Diagram* dipakai untuk mengilustrasikan aktivitas-aktivitas yang terdapat dalam sistem yang telah dibuat, cara kerja masing-masing fungsionalitas, dan bagaimana sebuah fungsionalitas menyelesaikan tugasnya[10]. *Activity Diagram* dalam sistem ini terdiri :

i. *Activity Diagram Register User*

User klik tombol *register*, mengisi *form*, kemudian klik *register* dan sistem akan validasi. Jika data valid, sistem akan menampilkan notifikasi berhasil.. Proses *Activity Diagram Register User* dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4: *Activity Diagram Register User*



Gambar 5: *Activity Diagram Login User*

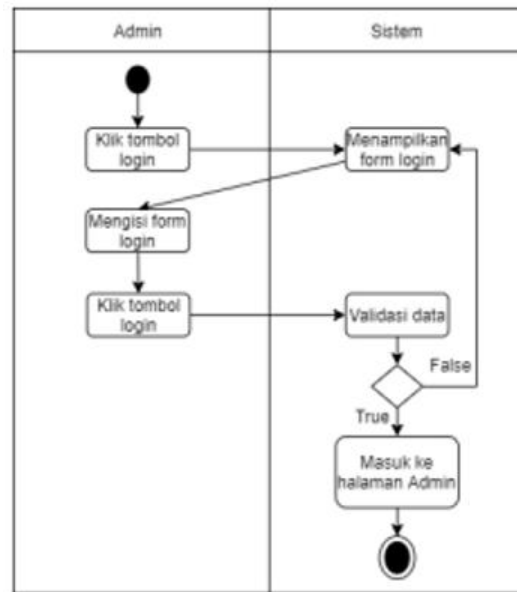
ii. *Activity Diagram Login User*

User klik tombol *login*, mengisi *form*, kemudian klik *login* dan sistem memvalidasi. Jika data valid,

sistem akan menampilkan halaman *home*. Proses *Activity Diagram Login User* dapat dilihat pada Gambar 5.

iii. *Activity Diagram Login Admin*

Admin klik tombol *login*, mengisi *form*, kemudian klik tombol *login* dan sistem memvalidasi. Jika data valid, sistem akan menampilkan halaman *admin*. Proses *Activity Diagram Login Admin* dapat dilihat pada Gambar 6.



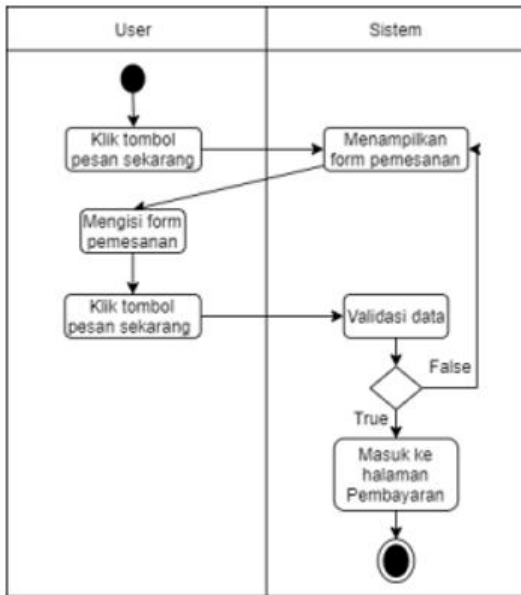
Gambar 6: *Activity Diagram Login Admin*

iv. *Activity Diagram Pemesanan*

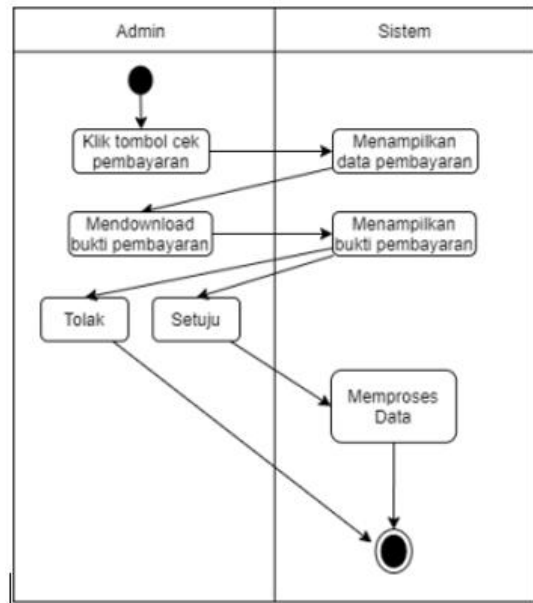
Proses pemesanan dimulai pada saat user mengklik tombol “pesan sekarang” lalu sistem memunculkan *form* pemesanan. Setelah user mengisi *form* pemesanan maka sistem akan memvalidasi dan meneruskan ke halaman pembayaran. Proses *Activity Diagram Pemesanan* dapat dilihat pada Gambar 7.

v. *Activity Diagram Pembayaran*

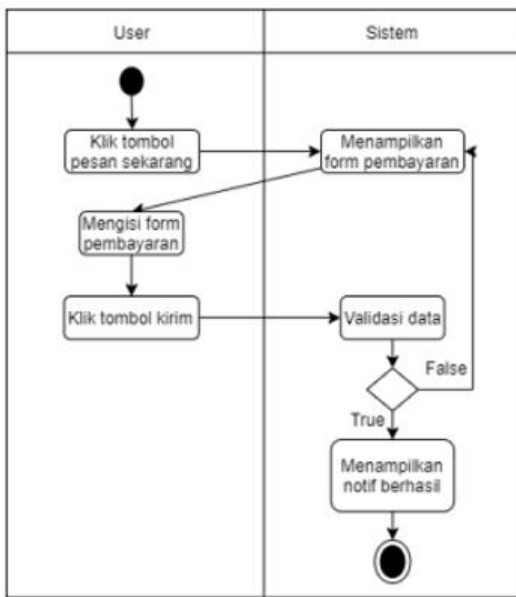
Gambar 8 adalah *activity diagram* pembayaran, proses diawali ketika user mengklik tombol pesan sekarang pada halaman pemesanan dan sistem akan menampilkan *form* pembayaran, setelah user mengisi *form* pembayaran dan mengklik kirim maka sistem akan memvalidasi dan memunculkan notif berhasil .



Gambar 7: *Activity Diagram* Pemesanan



Gambar 9: *Activity Diagram* Cek Pembayaran Oleh Admin



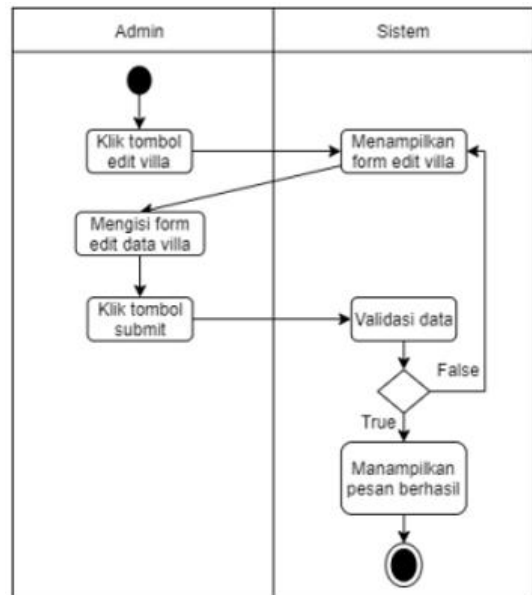
Gambar 8: *Activity Diagram* Pembayaran

vi. *Activity Diagram* Cek Pembayaran Oleh Admin

Proses cek pembayaran oleh admin dimulai ketika admin mengklik tombol cek pembayaran dan sistem akan menampilkan data pembayaran yang masuk serta *file* bukti pembayaran. Admin dapat melakukan *action* tolak atau menyetujui pembayaran yang akan diproses oleh sistem. Proses *Activity Diagram* Cek Pembayaran oleh admin dapat dilihat pada Gambar 9.

vii. *Activity Diagram Update Data Villa*

Proses update dimulai pada saat admin mengklik tombol *edit villa* lalu sistem memunculkan *form update data villa*. Setelah admin mengupdate data maka akan tersimpan di sistem. Proses dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10: *Activity Diagram Update Data Villa*

(d) *Desain Database*

Menurut Athoillah(2013), *database* atau basis data merupakan kumpulan data

terorganisir yang saling terkait dan dapat dengan cepat dimanfaatkan kembali. Tujuan utama pembuatan basis data adalah untuk mengatur data atau arsip dengan efisien dan terstruktur[11]. Pada penelitian ini peneliti menggunakan *database MySQL*. *MySQL* menggunakan bahasa *SQL* untuk mengakses databasenya dan bersifat *Open Source* dengan dilengkapi source code[12]. Struktur tabel *database* untuk merancang sistem informasi penyewaan villa dapat dilihat di Tabel 2,3,4 sampai 7.

Tabel 2: Bagan tabel user

No	Nama kolom	Jenis data	Definisi
1	id	Int (20)	Primary key
2	username	Varchar (15)	..
3	password	Varchar(15)	..

Tabel 3: Bagan Tabel Pemesanan

No	Nama kolom	Jenis data	Definisi
1	id	Int(20)	Primary key
2	nama	Varchar(15)	..
3	email	Varchar(20)	..
4	nomor	Int(14)	..
5	tgl_msk	Date	..
6	tgl_klr	Date	..
7	user_id	Int(20)	Foreign key
8	sts_pembayaran	Varchar(10)	..

Tabel 4: Bagan Tabel Pembayaran

No	Nama kolom	Jenis data	Definisi
1	id	Int(20)	Primary key
2	nama_pengirim	Varchar (15)	..
3	nama_bank	Varchar (15)	..
4	bukti_bayar	Varchar(100)	..
5	jmlh_bayar	Int(20)	..
6	user_id	Int(20)	Foreign key

Tabel 5: Bagan Tabel Testimoni

No	Nama kolom	Jenis data	Definisi
1	id	Int(20)	Primary key
2	rating	Int(5)	..
3	komentar	Varchar (225)	..
4	user_id	Int(20)	Foreign key

Tabel 6: Bagn Tabel Villa

No	Nama kolom	Jenis data	Definisi
1	id	Int(20)	Primary key
2	rating	Int(5)	..
3	komentar	Varchar (225)	..
4	user_id	Int(20)	Foreign key

Tabel 7: Bagan Tabel Villa

No	Nama kolom	Jenis data	Definisi
1	id	Int(20)	Primary key
2	nama	Varchar (15)	..
3	fasilitas1	Varchar (40)	..
4	fasilitas2	Varchar (40)	..
5	fasilitas3	Varchar (40)	..
6	fasilitas4	Varchar (40)	..
7	tempat	Varchar (30)	..
8	deskripsi	Varchar (800)	..
9	harga	Int(20)	..
10	foto	Varchar (20)	..
11	foto2	Varchar (20)	..
12	foto3	Varchar (20)	..
13	foto4	Varchar (20)	..

### 3. Coding

Fokus dari tahap ini adalah melakukan pengkodean sistem, yaitu mengubah desain sistem yang telah dibuat menjadi serangkaian perintah yang dapat dipahami oleh komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman php.

#### 4. Testing

Pengujian sistem sangat penting dalam pengembangan perangkat lunak karena memastikan kualitas dan menemukan error pada semua alat yang digunakan dalam perangkat lunak yang dibuat[13]. Hasil dari pengujian sistem menggunakan metode *black box* yang telah dilakukan dapat dilihat pada Tabel 8 dan 9.

Tabel 8: Pengujian Posisi User

Uji Fungsi	Hasil	Kesimpulan
<i>Register</i>	Menampilkan halaman <i>register</i> dengan munculnya form <i>username</i> dan <i>password</i>	Sesuai
<i>Login</i>	Menampilkan halaman <i>register</i> dengan munculnya form <i>username</i> dan <i>password</i>	Sesuai
Halaman utama	Menampilkan halaman utama user	Sesuai
Halaman pemesanan	Menampilkan halaman pemesanan	Sesuai
Halaman pembayaran	Menampilkan halaman pembayaran	Sesuai
Halaman testimoni	Menampilkan semua testimoni	Sesuai
Halaman formulir testimoni pelanggan	User dapat memasukkan testimony.	Sesuai
Halaman pemesanan	Menampilkan halaman pemesanan	Sesuai
Halaman pesan	Menampilkan halaman pesan	Sesuai

#### 5. Maintenance

Tahap ini mencakup beberapa hal, seperti koreksi kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahap awal, pemantauan pengembangan dan implementasi unit sistem, serta pemeliharaan program secara keseluruhan.

## Hasil dan Pembahasan

### Tampilan Website yang Dirancang

#### 1. Halaman Index

Merupakan tampilan utama ketika website diakses, halaman ini menampilkan data tanggal

villa yang terpesan dalam dua bulan kedepan, lihat Gambar 11.

Tabel 9: Pengujian Posisi Admin

Uji Fungsi	Hasil	Kesimpulan
Halaman pesan admin	Admin dapat membalas pesan yang masuk	Sesuai
Halaman cek pembayaran admin	Admin dapat menyetujui dan menolak pemesanan.	Sesuai
Halaman data pembayaran	Menampilkan data pembayaran.	Sesuai
Halaman data pemesanan	Menampilkan data pemesanan.	Sesuai
Halaman update data villa	Admin dapat mengupdate data villa.	Sesuai

The screenshot shows the Villahayati website index page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Villahayati.' and a 'Login Or Register' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'Daftar Tanggal Terbooking' (Booking Date List) with a sub-note '(Dalam 2 Bulan Kedepan)' (Within 2 Months Ahead). A table displays the booking dates for May 2023:

No.	Tanggal
1	22 May 2023 - 23 May 2023
2	19 May 2023 - 20 May 2023

Gambar 11: Halaman Index

#### 2. Halaman Registrasi

Halaman registrasi digunakan ketika user ingin mendaftar atau membuat akun pada website, lihat Gambar 12.

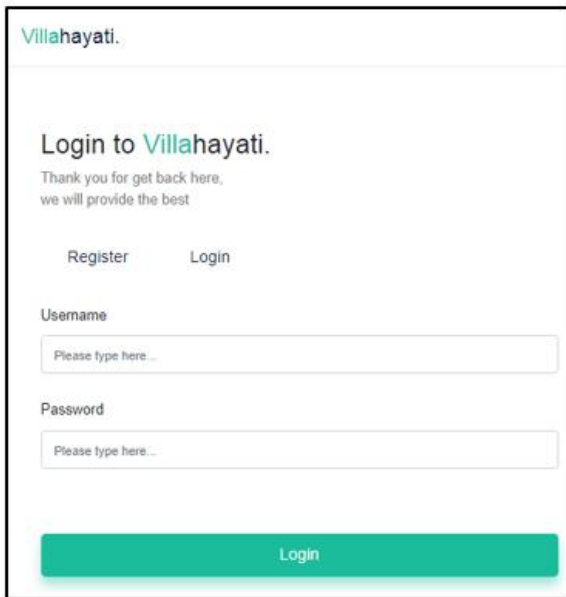
The screenshot shows the Villahayati website registration page. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Villahayati.' and a 'Register Or Login' button. Below the navigation bar, there is a section titled 'Register to Villahayati.' with a sub-note 'Welcome to Villahayati, we will provide the best'. There are two buttons: 'Register' and 'Login'. Below the buttons, there are three input fields: 'Username', 'Password', and 'Confirm Password'. Each input field has a placeholder text 'Please type here...'. At the bottom, there is a green 'Register' button.

Gambar 12: Halaman Registrasi



### 3. Halaman Login

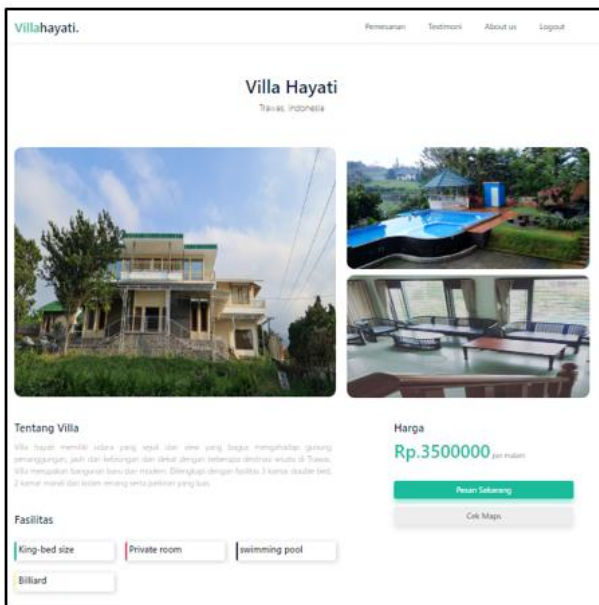
Halaman login digunakan ketika user atau admin ingin masuk ke website, lihat Gambar 13.



Gambar 13: Halaman Login

### 4. Halaman Home

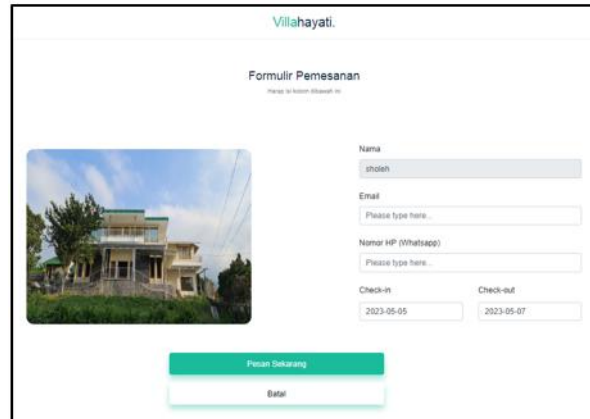
Halaman home terdapat foto, deskripsi, harga, fasilitas villa dan juga terdapat tombol untuk booking, tombol maps dan tombol pesan, lihat Gambar 14.



Gambar 14: Halaman Home

### 5. Halaman Formulir Pemesanan

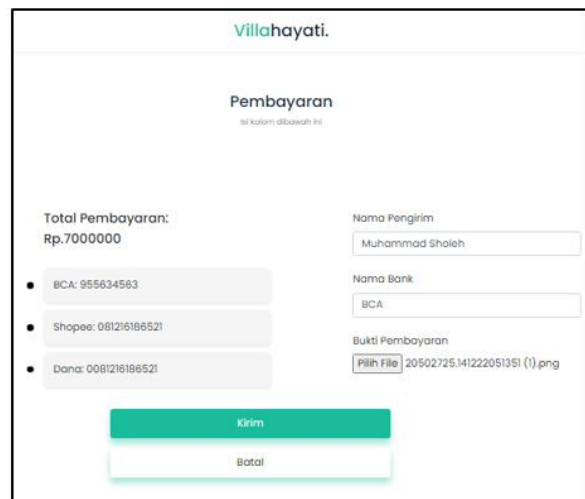
Halaman formulir pemesanan merupakan halaman yang digunakan *user* untuk memesan villa, pada halaman tersebut *user* harus mengisi *form* nama, nomor hp dan tanggal *check in* dan *check out* Lihat Gambar 15.



Gambar 15: Halaman Formulir Pemesanan

### 6. Halaman Formulir Pembayaran.

Halaman formulir pembayaran merupakan halaman yang digunakan user untuk mengirim bukti pembayaran, lihat Gambar 16.

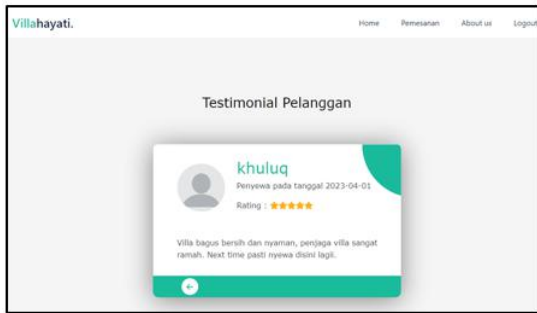


Gambar 16: Halaman Formulir Pembayaran

### 7. Halaman Testimoni Pelanggan

Halaman ini menampilkan semua rating dan testimoni yang diberikan oleh penyewa-penyewa sebelumnya, lihat Gambar 17.





Gambar 17: Halaman Testimoni Pelanggan

#### 8. Halaman Formulir Testimoni Pelanggan

Setelah verifikasi pembayaran berhasil maka form testimoni akan muncul dan dapat diisi oleh user. Ada form yang dapat di isi angka dari 1 – 5 yang mewakili kepuasan penyewa dan ada sebuah form komentar, lihat Gambar 18.

Gambar 18: Halaman Formulir Testimoni Pelanggan

#### 9. Halaman Pemesanan *User*

Pada halaman ini terdapat status pemesanan yang dapat diakses oleh user, terdapat tanggal check in, check out dan status pembayaran yang dimana status pembayaran akan berubah menjadi berhasil setelah pembayaran di verifikasi oleh admin, lihat Gambar 19.

No.	Nama	Check-In	Check-Out	Status Pembayaran
1	sholeh	2023-05-05	2023-05-07	verifikasi

Gambar 19: Halaman Pemesanan *User*

#### 10. *Invoice* Pembayaran

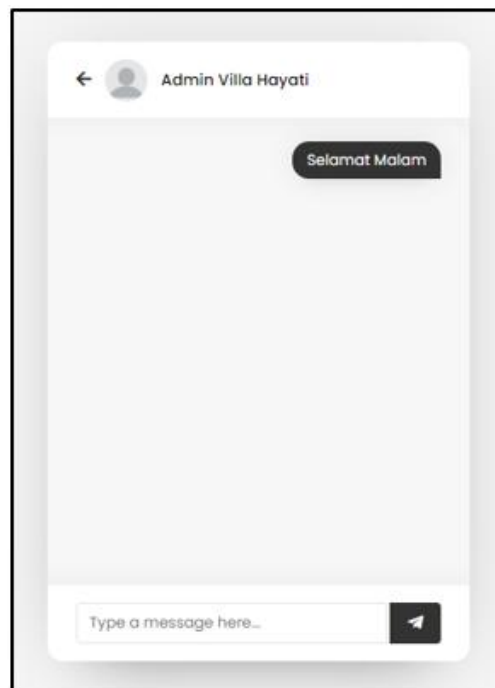
Setelah pembayaran dikonfirmasi oleh admin, maka tombol untuk mengunduh invoice akan muncul. *User* dapat mengunduh *invoice* yang berformat PDF, lihat Gambar 20.

Villa Hayati		INVOICE	
Slepi, Travos, Jawa Timur Telp: 085693077004		No Trans: 4 Tanggal: 14 May 2023	
Nama Pemesan	Check In	Check Out	Total Harga
dawam	2023-05-22	2023-05-23	Rp3500000
Total Yang Harus Dibayar Adalah: Rp3.500.000,00			
Status: Berhasil/Lunas			
TTD, (Beneola Villa Hayati)			

Gambar 20: *Invoice* Pembayaran

#### 11. Halaman Pesan

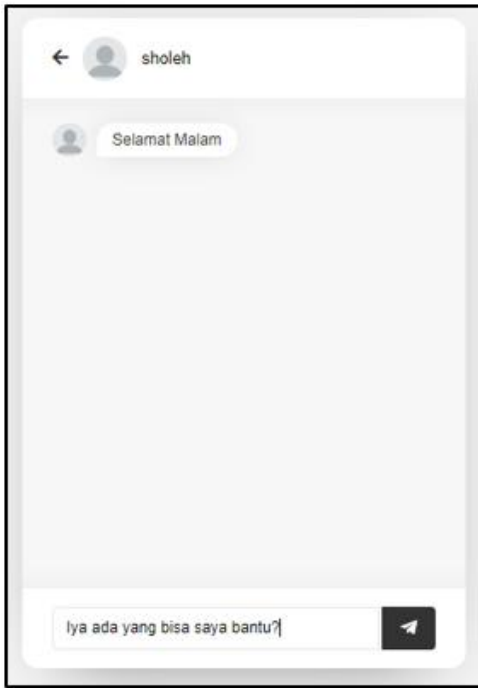
Halaman ini dapat digunakan oleh calon user untuk melakukan tanya jawab dengan admin, lihat Gambar 21.



Gambar 21: Halaman Pesan

#### 12. Halaman Pesan Admin

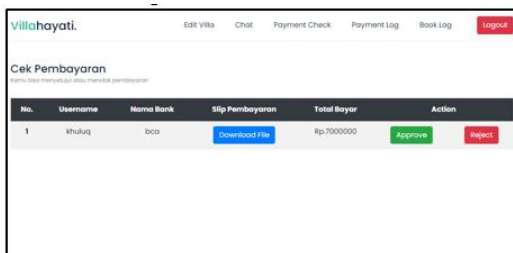
Halaman ini berfungsi untuk membalas pesan yang masuk dari *user* atau calon penyewa, lihat Gambar 22.



Gambar 22: Halaman Persan Admin

13. Halaman Cek Pembayaran oleh Admin

Halaman ini terdapat semua data pembayaran yang masuk, admin dapat mendownload slip atau bukti bayar dan menerima pesanan atau membatalkan pesanan, lihat Gambar 23.



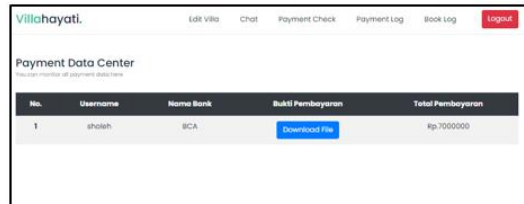
Gambar 23: Halaman Cek Pembayaran

14. Halaman Data Pembayaran

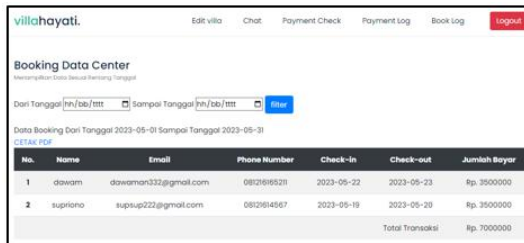
Halaman ini menampilkan semua riwayat pembayaran yang valid atau yang sudah di setujui oleh admin pada halaman cek pembayaran, lihat Gambar 24.

15. Halaman Data Pemesanan

Pada halaman ini terdapat informasi mengenai pesanan yang aktif, terdapat identitas *user* dan tanggal *check in* dan *check out* dan tombol download laporan, lihat Gambar 25.



Gambar 24: Halaman Data Pembayaran



Gambar 25: Halaman Data Pemesanan

16. Laporan Data *Booking*

Admin dapat mendownload rincian laporan penyewaan yang berformat PDF, lihat Gambar 26.



Gambar 26: Laporan Data *Booking*

17. Halaman *Update* Data Villa

Halaman ini berfungsi untuk mengupdate data villa, ada form tentang villa, fasilitas, harga dan foto yang dapat di update sewaktu-waktu oleh admin, lihat Gambar 27.

**Analisis Hasil Kuisisioner**

Dalam rangka mengevaluasi sistem informasi reservasi villa yang telah dirancang, penulis telah melakukan kuisisioner kepada 10 responden yang telah menggunakan sistem tersebut. Kuisisioner ini dirancang untuk mengumpulkan data dan persepsi

dari para pengguna mengenai sejauh mana sistem informasi reservasi villa membantu dalam proses reservasi, kemudahan penggunaan, kecepatan dan kinerja, serta kepuasan pengguna secara keselu-

ruhan. Responden yang mengisi kuesioner ini adalah mereka yang telah menggunakan sistem informasi tersebut, lihat Tabel 10.

Gambar 27: Halaman *Update* Data Villa

Tabel 10: Hasil Kuisisioner

No	Pertanyaan	Setuju	Netral	Tidak Setuju
1	Sejauh mana Anda setuju bahwa sistem informasi reservasi villa membantu dalam proses reservasi?	6	4	0
2	Sejauh mana Anda setuju bahwa sistem informasi reservasi villa memudahkan Anda dalam melihat ketersediaan villa pada tanggal yang diinginkan?	8	2	0
3	Sejauh mana Anda setuju bahwa sistem informasi reservasi villa memiliki kecepatan dan kinerja yang baik?	7	2	1
4	Sejauh mana Anda setuju bahwa sistem informasi reservasi villa menyediakan informasi yang akurat dan lengkap?	6	4	0
5	Sejauh mana Anda setuju bahwa sistem informasi reservasi villa mudah digunakan?	9	1	0
6	Seberapa puas Anda dengan pengalaman menggunakan sistem informasi reservasi villa secara keseluruhan?	8	1	1
7	Sejauh mana Anda setuju bahwa Anda akan merekomendasikan penggunaan sistem informasi reservasi villa ini kepada orang lain?	7	3	0

Berikut adalah perhitungan rata-rata skor (*Mean Score*) dan presentase menggunakan bobot pilihan jawaban pada skala likert, bobot tertentu diberikan pada setiap pilihan jawaban yaitu Setuju = 5, Netral = 3 dan Tidak Setuju = 1.

Rumus yang digunakan :

1. *Mean Score*

$Mean\ Score = (Jumlah\ skor\ setuju \times 5 + Jumlah\ skor\ netral \times 3 + Jumlah\ skor\ tidak\ setuju \times 1) / Jumlah\ responden$

2. Presentase

- (a) Presentase Setuju =  $(Jumlah\ responden\ yang\ setuju / Jumlah\ responden) \times 100\%$
- (b) Presentase Netral =  $(Jumlah\ responden\ yang\ netral / Jumlah\ responden) \times 100\%$
- (c) Presentase Tidak Setuju =  $(Jumlah\ responden\ yang\ tidak\ setuju / Jumlah\ responden) \times 100\%$

Hasil Perhitungan :

1. Pertanyaan 1

- (a) Total skor:  $(6 \times 5) + (4 \times 3) + (0 \times 1) = 42$
- (b) Mean Score:  $42 / 10 = 4.2$
- (c) Presentase Setuju:  $(6 / 10) \times 100\% = 60\%$
- (d) Presentase Netral:  $(4 / 10) \times 100\% = 40\%$
- (e) Presentase Tidak Setuju:  $(0 / 10) \times 100\% = 0\%$

2. Pertanyaan 2

- (a) Total skor:  $(8 \times 5) + (2 \times 3) + (0 \times 1) = 46$
- (b) Mean Score:  $46 / 10 = 4.6$
- (c) Presentase Setuju:  $(8 / 10) \times 100\% = 80\%$
- (d) Presentase Netral:  $(2 / 10) \times 100\% = 20\%$
- (e) Presentase Tidak Setuju:  $(0 / 10) \times 100\% = 0\%$

3. Pertanyaan 3

- (a) Total skor:  $(7 \times 5) + (2 \times 3) + (1 \times 1) = 42$
- (b) Mean Score:  $42 / 10 = 4.2$
- (c) Presentase Setuju:  $(7 / 10) \times 100\% = 70\%$
- (d) Presentase Netral:  $(2 / 10) \times 100\% = 20\%$
- (e) Presentase Tidak Setuju:  $(1 / 10) \times 100\% = 10\%$

4. Pertanyaan 4

- (a) Total skor:  $(6 \times 5) + (4 \times 3) + (0 \times 1) = 42$
- (b) Mean Score:  $42 / 10 = 4.2$
- (c) Presentase Setuju:  $(6 / 10) \times 100\% = 60\%$
- (d) Presentase Netral:  $(4 / 10) \times 100\% = 40\%$
- (e) Presentase Tidak Setuju:  $(0 / 10) \times 100\% = 0\%$

5. Pertanyaan 5

- (a) Total skor:  $(9 \times 5) + (1 \times 3) + (0 \times 1) = 48$
- (b) Mean Score:  $48 / 10 = 4.8$
- (c) Presentase Setuju:  $(9 / 10) \times 100\% = 90\%$
- (d) Presentase Netral:  $(1 / 10) \times 100\% = 10\%$
- (e) Presentase Tidak Setuju:  $(0 / 10) \times 100\% = 0\%$

6. Pertanyaan 6

- (a) Total skor:  $(8 \times 5) + (1 \times 3) + (1 \times 1) = 44$
- (b) Mean Score:  $44 / 10 = 4.4$
- (c) Presentase Setuju: 80%
- (d) Presentase Netral:  $(1 / 10) \times 100\% = 10\%$
- (e) Presentase Tidak Setuju:  $(1 / 10) \times 100\% = 10\%$

7. Pertanyaan 7

- (a) Total skor:  $(7 \times 5) + (3 \times 3) + (0 \times 1) = 44$
- (b) Mean Score:  $44 / 10 = 4.4$
- (c) Presentase Setuju:  $(7 / 10) \times 100\% = 70\%$
- (d) Presentase Netral:  $(3 / 10) \times 100\% = 30\%$
- (e) Presentase Tidak Setuju:  $(0 / 10) \times 100\% = 0\%$

Berdasarkan hasil perhitungan Linkert dan presentase dari hasil kuisioner yang dilakukan terhadap 10 responden, dapat disimpulkan bahwa sistem informasi reservasi villa ini mendapatkan respon positif dari para pengguna. Rata-rata Mean Score dari setiap pertanyaan berada di kisaran 4, yang menunjukkan tingkat setuju yang tinggi dari responden terhadap sistem informasi reservasi villa. Selain itu, presentase setuju pada masing-masing pertanyaan juga cukup tinggi, mencapai 60% hingga 90%. Hal

ini mengindikasikan bahwa sistem informasi reservasi villa ini dianggap berguna, efektif, mudah digunakan, dan dapat memenuhi kebutuhan pengguna. Oleh karena itu, sistem informasi reservasi villa ini layak untuk direkomendasikan kepada orang lain berdasarkan hasil kuisioner yang dilakukan.

## Penutup

Berdasarkan hasil pembuatan sistem informasi reservasi villa, penulis dapat menyimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem informasi reservasi villa ini dapat mempermudah calon penyewa untuk melakukan pemesanan villa.
2. Dengan adanya sistem informasi reservasi villa ini dapat memudahkan pengelola villa dalam mengorganisir pemesanan villa.
3. Dengan adanya sistem informasi reservasi villa ini dapat memperluas cakupan promosi, sehingga pengelola villa dapat menjangkau lebih banyak calon pelanggan potensial, menarik minat mereka, dan mendorong mereka untuk melakukan transaksi dengan villa yang dikelola.

Saran yang dapat diajukan penulis yaitu dalam pengembangan sistem informasi reservasi villa berbasis web, perlu dicatat bahwa meskipun aplikasi telah dibuat, namun masih terdapat beberapa kekurangan yang perlu diperbaiki agar lebih optimal di masa depan seperti penambahan fitur verifikasi pembayaran otomatis. Ada beberapa hal yang perlu ditingkatkan oleh tim pengembang agar aplikasi tersebut lebih efektif. Oleh karena itu, diperlukan upaya untuk memperbaiki sistem informasi tersebut agar dapat berfungsi dengan baik dan memberikan pengalaman terbaik bagi pengunanya.

## Daftar Pustaka

- [1] Alhamidi, Arif Budiman, Eka Iswandy dan Rini Asmara, "Implementasi Sistem Informasi Pemesanan Makanan Berbasis WEB", *J. Sains dan Inform.*, vol. 4, no. 1, pp. 104–109, doi: 10.22216/jsi.v4i1, 2018.
- [2] T. G. Laksana dan W. Chandra, "Sistem Informasi Pemesanan Online Villa Gunung Gare Menggunakan Metode Web Engineering", *Prosiding Seminar Hasil Penelitian Vokasi*, no. 2654–5438, pp. 77–84, 2020.
- [3] N. P. P. Nursofa and B. S. Wicaksono, "Perancangan Sistem Informasi Reservasi Sewa Kamar Hotel Berbasis Web (Studi Kasus Hotel

Kharisma Rangkasbitung)", *OKTAL J. Ilmu Komputr dan Sains*, vol. 1, no. 03, pp. 296–303, 2022.

- [4] P. R. Alfiasca, A. Supriyanto dan P. Sudarmaningtyas, "Rancang Bangun Sistem Informasi Manajemen Arsip Rumah Sakit Bedah Surabaya Berbasis Web", *Sist. Inf. UKM*, vol. 6, no. 1, pp. 1–206, 2011.
- [5] R. S. Pressman, "Software Quality Engineering: A Practitioner's Approach", Vol. 9781118592, New York, 2014.
- [6] Habiburrahman, "Model-Moel Evaluasi Model-Model Evaluasi dalam Sistem Informasi Perpustakaan Habiburrahman Pascasarjana Program Studi Interdisciplinary Islamic Studies Konsentrasi Ilmu Perpustakaan Dan Informasi", *J. Ilmu Perpust. Inf. (JIPI)*, vol. 1, no. 1, pp. 92–101, 2016.
- [7] Sofiyanti Indriasari, "Sistem Informasi Berbasis Web untuk Membantu Kegiatan Tracer Study Program Diploma Institut Pertanian Bogor Sofiyanti", *J. Sains Terap.*, vol. 2, no.1, pp. 48–58, 2012.
- [8] B. Fitriani, T. Angraini dan Y. H. G. Putra, "Pemodelan Use Case Diagram Sistem Informasi Inventaris Laboratorium Teknik Mesin", *Semin. Nas. Sist. Inf. dan Teknol. Inf.* 2018, pp. 626–631, 2018.
- [9] H. Hasugian dan A. N. Shidiq, "Rancang bangun sistem informasi industri kreatif bidang penyewaan sarana olahraga", *Semantik*, vol. 2, no. 1, pp. 606–612, 2012.
- [10] R. Sari, F. Hamidy dan Suaidah, "Produksi Pada Konveksi SJM Bandar Lampung", vol. 2, no. 1, pp. 65–73, 2021.
- [11] Muhammad Athoillah dan Moh. Isa Irawan, "Mobile Berbasis Android Untuk", *J. Sains Dan Seni Pomits*, vol. 1, no. 1, pp. 1–6, 2013.
- [12] Jogiyanto, "Pembangunan Sistem Informasi Pengolahan Data Pegawai Dan Penggajian Pada Unit Pelaksana Teknis Taman Kanak-Kanak Dan Sekolah Dasar Kecamatan Pringkuku", *J. Speed - Sentra Penelit. Eng. dan Edukasi*, vol. 5, no. 2, p. 11, 2005.
- [13] D. Kristianto dan Y. Findawati, "Perancangan dan Analisis Sistem Informasi Pelayanan Administrasi Kependudukan Sebagai Pengembangan E-government Di Kecamatan Krembung", *JATISI (Jurnal Tek. Inform. dan Sist. Informasi)*, vol. 9, no. 2, pp. 1693–1704, 2022.