

Perhitungan Persentase *User Interface* Website Portal Berita Menggunakan Metode Skala Likert

Shandy Juniantoro, Ire Puspa Wardhani dan Aqwam Rosadi Kardian

Program Studi Megister Teknologi Informasi, STMIK JAKARTA STI&K

Jl. BRI Radio Dalam No.17, Kebayoran Baru, Jakarta Selatan 12140

E-mail : shandyjunian29@gmail.com, iresoekarno@gmail.com, aqwam@jak-stik.ac.id

Abstrak

Dalam perkembangan teknologi, website adalah salah satu media yang paling sering diakses baik sekedar mencari hiburan maupun sebagai media mencari informasi. Dalam kemudahan mencari informasi maka dianggap perlu dibuat sebuah portal berita yang memiliki kemudahan navigasi dan user interface yang disukai oleh seorang pengguna atau user untuk itu perlu diterapkan sebuah model HCI (Human Computer Interaction) kedalam website agar website dapat lebih interaktif. Untuk mendapat hasil yang maksimal perlu dilakukan pengujian secara menyeluruh terhadap interface dari website maka diterapkan metode skala likert dilakukan secara bersamaan dengan menggunakan kuisioner secara online menggunakan googleform setelah user atau pengguna mengakses atau melihat website untuk mengetahui tingkat kecocokan website dengan pengguna atau tingkat user friendly sebuah website setelah diuji oleh pembuat dengan pengujian blackbox testing. Metode kuantitatif digunakan dalam proses penelitian ini untuk digunakan dalam melakukan testing. Dalam meningkatkan keabsahan data pada metode uji kuantitatif akan diterapkan juga uji validitas dan reliabilitas. Hasil dari penelitian ini setelah dilakukan beberapa pengujian bahwa hasil yang didapatkan baik sesuai yang diharapkan dan hasil dari pengujian skala likert hampir semua pertanyaan bernilai sangat baik.

Kata kunci : Human Computer interaction, Website, User Interface, skala likert.

Pendahuluan

Dalam perkembangan teknologi, website adalah salah satu media yang paling sering diakses baik sekedar mencari hiburan maupun sebagai media mencari informasi. Dalam kemudahan mencari informasi maka dianggap perlu dibuat sebuah portal berita yang memiliki kemudahan navigasi dan user interface yang disukai oleh seorang pengguna atau user untuk itu perlu diterapkan sebuah model HCI (Human Computer Interaction) kedalam website agar website dapat lebih interaktif.

Dengan demikian agar fungsi dari website berjalan sesuai yang diharapkan baik dari segi kebutuhan pengguna maupun admin yang menjalankan website, maka perlu dilakukan pen-

gujian. Kegiatan pengujian dilakukan secara bersamaan dengan menggunakan kuisioner yang diberikan pada 30 orang responden yang sebagian sudah pernah mengakses dan sebagian hanya melihat gambar tampilan website portal berita beserta navigasi website. Pengujian ini menggunakan metode skala likert yaitu suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam angket dan merupakan skala yang paling banyak digunakan dalam riset berupa survei. Nama skala ini diambil dari nama Rensis Likert, yang menerbitkan suatu laporan yang menjelaskan penggunaan[1]. Pengujian skala likert dilakukan dengan menggunakan google form secara online baik yang telah mengakses maupun belum. Sudah biasa mahasiswa yang dibimb-

ing dalam membuat penulisan juga menggunakan instrumen penelitian berupa kuesioner skala likert. Beberapa projek mahasiswa untuk berbagai mata kuliah juga meminta mahasiswa untuk bisa menyusun kuesioner[2]. Dipilihnya metode skala likert karena metode perhitungan ini mudah dipahami dan digunakan, juga dalam pengisian kuisisioner metode ini memudahkan responden untuk menjawab atau mengisi kuisisioner dan metode ini dapat didukung dengan uji validitas dan uji reliabilitas agar keabsahan data pada perhitungan ini lebih terpercaya.

Sebelum dilakukan pengujian skala likert dilakukan pengujian blackbox testing untuk memastikan apakah website telah berjalan sesuai dengan yang diinginkan oleh pembuat. Blackbox testing adalah Pengujian perangkat lunak dari segi spesifikasi fungsional tanpa menguji desain dan kode program untuk mengetahui apakah fungsi, masukan dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Metode Blackbox Testing merupakan salah satu metode yang mudah digunakan karena hanya memerlukan batas bawah dan batas atas dari data yang akan diuji, aturan entri yang harus dipenuhi serta kasus batas atas dan batas bawah yang memenuhi. Dengan metode ini dapat diketahui jika fungsionalitas masih dapat menerima masukan data yang tidak diharapkan maka menyebabkan data yang disimpan kurang valid [3].

Dalam mendukung perhitungan skala likert akan dilakukan uji validitas dan reliabilitas pada pengujian ini. Uji keabsahan data berkaitan dengan uji validitas dan reabilitas. Validitas merupakan derajat ketepatan antara data yang terjadi pada objek penelitian dengan derajat yang dilaporkan oleh peneliti[4]. Validitas adalah tingkat keandalan dan kesahihan alat ukur yang digunakan. Instrumen dikatakan valid berarti menunjukkan alat ukur yang dipergunakan untuk mendapatkan data itu valid. Atau bisa dikatakan Validitas yaitu sejauh mana suatu alat ukur tepat dalam mengukur suatu data. Suatu variable atau pertanyaan dikatakan valid bila skor variable atau pertanyaan tersebut berkorelasi secara signifikan dengan skor total [5]. Relibilitas adalah ukuran yang menunjukkan bahwa alat ukur yang digunakan dalam penelitian keperilakukan mempunyai keandalan sebagai alat ukur, diantaranya di ukur melalui konsistensi hasil pengukuran dari waktu ke waktu jika

fenomena yang diukur tidak berubah [6]

Dalam pembangunan sistem diperlukan sebuah pemodelan yang merupakan perencanaan, desain dan penggunaan interface antara pengguna dan komputer melalui website maupun mobile untuk berinteraksi dengan sistem. Interaksi ini dikenal sebagai interaksi antara manusia dengan komputer (Human Computer Interaction). Banyak bidang HCI berkembang dengan teknis baru dalam ilmu komputer, mengeksplorasi sifat dari sistem interaktif, tren jangka panjang yang dihasilkan adalah menciptakan bidang yang secara metodologis mengembangkan 'teori HCI' universal. Pemrograman biasa difokuskan pada para programmer, dan berusaha membangun model berdasarkan proses, merupakan cara dari HCI [7]. Kemudahan penggunaan (usability) merupakan isu yang krusial dalam HCI, karena hal itu menjadi aspek penting untuk menilai kualitas dari antarmuka (interface) pengguna[8].

Metode Penelitian

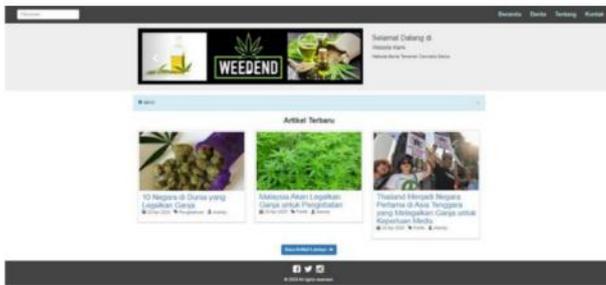
Penelitian kelayakan sistem aplikasi menggunakan metode kuantitatif dengan skala Likert yang didukung dengan uji validitas dan uji reliabilitas agar data pengujian lebih valid. Data bersumber dari 30 responden yang diambil secara acak menggunakan kuesioner secara online dengan menggunakan googleform mengenai fungsi interface yang terdapat pada website, dimana sebagian responden telah mengakses dan menjalankan website dan sebagian hanya melihat gambar dan navigasi dari website portal berita apakah sudah sesuai yang diinginkan melalui sudut pandang pengguna dan sebelum melakukan pengujian skala likert, dilakukan pengujian black box testing untuk memastikan keseluruhan sistem teruji dengan baik dan berjalan sesuai dengan yang diharapkan oleh pembuat.

Hasil dan Pembahasan

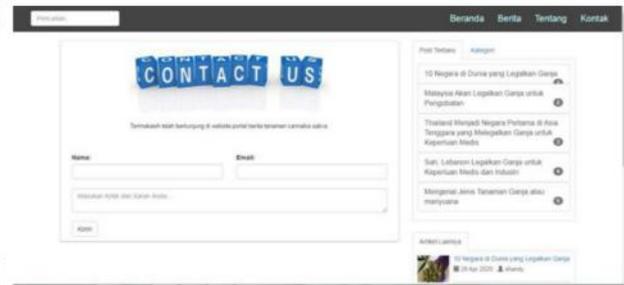
Tampilan Website

Tampilan Halaman Beranda

Tampilan halaman beranda merupakan halaman awal website ini. Pada halaman ini berisi artikel terbaru dan tampilan slideshow. Tampilan halaman beranda terdapat pada Gambar 1.



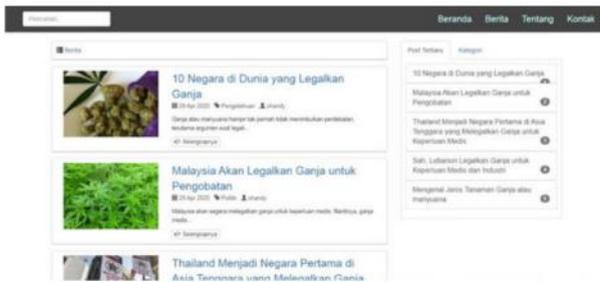
Gambar 1: Tampilan Halaman Beranda



Gambar 4: Tampilan Halaman Kontak

Tampilan Halaman Berita

Pada halaman berita merupakan halaman berisi keseluruhan artikel berita pada website portal berita tanaman cannabis sativa. Berikut tampilan halaman berita terdapat pada Gambar 2.



Gambar 2: Tampilan Halaman Berita

Tampilan Halaman Tentang

Pada halaman Tentang merupakan halaman yang menceritakan sedikit profil tentang pembuat. Tampilan halaman Tentang terdapat pada Gambar 3.



Gambar 3: Tampilan Halaman Tentang

Tampilan Halaman Kontak

Pada halaman kontak merupakan halaman yang menampilkan media untuk user memberi kritik dan saran seputar website. Tampilan halaman kontak terdapat pada Gambar 4.

Pengujian Blackbox Testing

Pengujian balckbox testing ini dilakukan sebelum perhitungan atau pengujian skala likert untuk memastikan program atau website sudah berjalan sesuai yang diinginkan pembuat sebelum dinilai melalui kuisioner oleh responden. Pengujian blackbox testing ini hanya menguji halaman yang akan diakses oleh user atau pengguna Berikut hasil pengujian website portal berita menggunakan pengujian blackbox testing.

Tabel Pengujian Blackbox

Pengujian yang ada hanya menguji tampilan halaman yang akan diakses oleh pengguna atau user. Hasil dari pengujian dapat dilihat pada Tabel 1.

Pengujian Skala Likert

Pengujian skala likert dimana 30 responden diberi kuisioner berupa 10 pertanyaan mengenai website setelah mengakses website yang telah dibuat.

Tahapan pengujian ini meliputi :

1. Membagikan link kuisioner kepada responden.
2. Mengklasifikasikan setiap jawaban responden.
3. Menghitung jumlah skor sesuai bobot jawaban responden dan hasil persentase.

Bobot pada pengujian skala likert nanti akan dikalikan dengan jumlah responden sesuai dengan jawaban yang nanti dipilih oleh responden. Berikut bobot nilai atau skor kuisioner yang telah dibuat :

- a. Sangat Setuju (SS) = Bobot Nilai 5
- b. Setuju (S) = Bobot Nilai 4
- c. Cukup (C) = Bobot Nilai 3
- d. Tidak Setuju (TS) = Bobot Nilai 2
- e. Sangat Tidak Setuju (STS) = Bobot Nilai 1

Tabel 1: Hasil Pengujian Blackbox

No	Pengujian	Diharapkan	Hasil Pengujian
1	Mengakses halaman beranda	Sistem akan menampilkan slideshow, tiga berita terbaru dan tombol "berita lainnya"	Valid 
2	Mengakses halaman berita	Sistem menampilkan seluruh berita yang sudah diupload oleh admin yang diurutkan sesuai tanggal atau waktu upload	Valid 
3	Mengakses halaman tentang	Sistem menampilkan profil singkat pembuat dan beberapa tombol yang akan menuju ke sosial media pembuat website	Valid 
4	Mengakses halaman kontak	Sistem menampilkan textbox yang dapat diisi untuk memberi kritik dan saran kepada pembuat mengenai website	Valid 
5	Mencoba pencarian berita	Sistem menampilkan berita yang terdapat huruf, kata atau kalimat yang dicari oleh pengguna	Valid 
6	Mengklik salah satu berita	Sistem menampilkan isi teks berita dan dibawah terdapat textbox sebagai media untuk pengguna berkomentar tentang berita yang dibaca	Valid 
7	Memberi komentar	Sistem menampilkan komentar pada bagian bawah isi berita setelah pengguna memberi komentar	Valid 
8	Memberi Kritik dan Saran	Sistem menampilkan pesan "terima kasih kritik dan saran anda" dan kritik dan saran masuk kehalaman admin	Valid 

Berikut rumus yang dipakai pada perhitungan skala likert.

a. Rumus total skor = $T \times P_n$

T = Total jawaban responden

P_n = Bobot dari setiap jawaban

b. Rumus Index % = $\frac{\text{Total Skor}}{Y} \times 100$

Y = Jumlah skor tertinggi

X = Jumlah skor terendah

Menghitung Y dan X :

Y = Bobot skor tertinggi x n

$Y = 5 \times 30 = 150$

X = Bobot skor terendah x n

$X = 1 \times 30 = 30$

Berikut kriteria persentase nilai skor berdasarkan interval yang sudah dibuat :

a. Angka 0,0% - 19,99% = Sangat Tidak Setuju

b. Angka 20% - 39,99% = Tidak Setuju

c. Angka 40% - 59,99% = Cukup atau Neutral

d. Angka 60% - 79,99% = Setuju

e. Angka 80% - 100% = Sangat Setuju

Tabel Pertanyaan Kuisiонер

Beberapa pertanyaan kuisiонер yang diajukan kepada user untuk mendapat kan penilaian terdapat pada Tabel 2.

Tabel 2: Pertanyaan Kuisiонер

No	Pertanyaan
1	Aplikasi website ini mudah dioperasikan (user friendly)?
2	Apakah penyajian informasi dalam aplikasi website Portal Berita Tanaman Cannabis Sativa yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan informasi user?
3	Apakah aplikasi pencarian data berita pada website Portal Berita Tanaman Cannabis Sativa bermanfaat?
4	Apakah website ini memiliki kemudahan dalam navigasi?
5	Secara keseluruhan apakah anda merasa puas dengan website Portal Berita Tanaman Cannabis Sativa yang telah dibuat ini?
6	Kesesuaian penggunaan warna dan desain latar belakang (background)
7	Kesesuaian warna tulisan dengan latar belakang (background)
8	Ketepatan ukuran tulisan
9	Kesesuaian ukuran tombol
10	Tata letak komponen pada website ini sudah tepat

Tabel Jumlah Jawaban Responden

Hasil atau jumlah jawaban dariresponden sebelum dihitung terdapat pada Tabel 3.

Tabel 3: Jumlah Jawaban Responden

No	Pertanyaan	Responden				
		SS	S	C	TS	STS
1	Aplikasi website ini mudah dioperasikan (user friendly)?	12	18	0	0	0
2	Apakah penyajian informasi dalam aplikasi website Portal yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan informasi user?	5	25	0	0	0
3	Apakah aplikasi pencarian data berita pada website Portal Berita bermanfaat?	9	19	2	0	0
4	Apakah website ini memiliki kemudahan dalam navigasi?	8	15	7	0	0
5	Secara keseluruhan apakah anda merasa puas dengan website Portal Berita yang telah dibuat ini?	11	14	5	0	0
6	Kesesuaian penggunaan warna dan desain latar belakang (background)	7	15	8	0	0
7	Kesesuaian warna tulisan dengan latar belakang (background)	10	18	2	0	0
8	Ketepatan ukuran tulisan	10	16	4	0	0
9	Kesesuaian ukuran tombol	9	17	4	0	0
10	Tata letak komponen pada website ini sudah tepat	9	18	3	0	0

Tabel Hasil Perhitungan

Hasil dari perhitungan yang dilakukan setelah responden mengisi kuisioner dapat dilihat pada Tabel 4.

Tabel 4: Hasil Perhitungan

No	SS	S	C	TS	STS	Total Penilaian	Hasil
1	60	72	0	0	0	132	88%
2	25	100	0	0	0	125	83%
3	45	76	6	0	0	127	85%
4	40	60	2	0	0	121	81%
5	55	56	1	0	0	126	84%
6	55	60	2	0	0	119	79%
7	50	72	6	0	0	128	85%
8	50	64	1	0	0	126	84%
9	45	68	1	0	0	125	83%
10	45	72	9	0	0	126	84%

Berdasarkan hasil perhitungan skala likert

yang telah dilakukan. Dapat disimpulkan sebanyak 88% responden sangat setuju bahwa aplikasi website ini mudah dioperasikan, 83% responden sangat setuju website yang telah dibuat sesuai dengan kebutuhan informasi user, 85% responden sangat setuju bahwa aplikasi portal berita berbasis website bermanfaat, 81% responden sangat setuju bahwa website ini memiliki kemudahan dalam navigasi, 84% responden sangat setuju bahwa merasa puas dengan website portal berita, 79% responden sangat setuju bahwa kesesuaian penggunaan warna dan desain latar belakang (background), 85% responden sangat setuju bahwa kesesuaian warna tulisan dengan latar belakang (background), 84% responden sangat setuju bahwa ketepatan dalam ukuran tulisan, 83% responden sangat setuju bahwa kesesuaian dalam ukuran tombol, 84% responden setuju bahwa tata letak komponen pada website ini sudah tepat.

Pengujian Validitas

Pengujian validitas ini dilakukan untuk menambah valid data response yang sudah ada pada perhitungan skala likert. Menguji tingkat validitas instrumen dalam penelitian digunakan teknik analisis Koefisien Korelasi Produk-Moment Pearson (Pearson Product-Moment Correlation Coefficient) dengan rumus 1 [9].

$$r_{xy} = \frac{\sum nXY - \sum X \sum Y}{\sqrt{(n \sum X^2 - (\sum X)^2)(n \sum Y^2 - (\sum Y)^2)}} \quad (1)$$

r_{xy} : Koefisien korelasi Pearson antara item instrumen yang akan digunakan dengan variabel yang bersangkutan

X : Skor item instrumen yang akan digunakan

Y : Skor semua item instrumen dalam variabel tersebut

n : Jumlah responden

Rumus untuk menentukan jumlah yaitu dengan menjumlahkan semua soal dari 1 sampai 10, untuk menentukan valid atau tidak dapat dibandingkan jika $r_{Tabel} < r_{Hitung}$ maka hasilnya valid.

Tabel 5: Klasifikasi dan Hasil Validitas

Responden	Soal										Jumlah
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	43
2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	47
3	5	4	5	3	5	4	4	3	4	5	42
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	41
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40
7	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	44
8	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	48
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39
10	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	35
11	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	37
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39
13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	41
14	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	45
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	41
16	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	40
17	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	41
18	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	42
19	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	42
20	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	42
21	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	43
22	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	45
23	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	47
24	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	43
25	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	40
26	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	36
27	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	36
28	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	41
29	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	42
30	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	43

Tabel 6: rTabel

No	The Level of Significance	
	5%	1%
3	0.997	0.999
4	0.95	0.99
5	0.878	0.959
6	0.811	0.917
7	0.754	0.874
8	0.707	0.834
9	0.666	0.798
10	0.632	0.765
11	0.602	0.735
12	0.576	0.708
13	0.553	0.684
14	0.532	0.661
15	0.514	0.641
16	0.497	0.623
17	0.482	0.606
18	0.468	0.59
19	0.456	0.575
20	0.444	0.561
21	0.433	0.549
22	0.432	0.537
23	0.413	0.526
24	0.404	0.515
25	0.396	0.505
26	0.388	0.496
27	0.381	0.487
28	0.374	0.478
29	0.367	0.47
30	0.361	0.463

Tabel Klasifikasi dan Hasil Validitas

Pada tabel ini berisi klasifikasi jawaban responden berdasarkan bobot jawaban yang dipilih. Tabel klasifikasi responden ada pada Tabel 5.

Tabel rTabel

Tabel ini berfungsi untuk mengetahui hasil dari uji validitas, dengan membandingkan rTabel dengan rHitung. rTabel dapat dilihat pada Tabel 6.

Dalam uji validitas kali ini yang akan dipakai adalah 5% dengan jumlah responden 30 yaitu 0,361

Tabel Hasil Validitas

Tabel ini berisi hasil perhitungan dan kesimpulan valid atau tidak setiap poin pertanyaan atau soal pada kuisioner. Tabel hasil validitas dapat dilihat pada Tabel 7.

Dilihat dari hasil Tabel 7 bahwa rTabel lebih rendah dari rHitung dan dapat dapat dinyatakan semua pertanyaan atau soal valid.

Tabel 7: Hasil Validitas

Responden	rHitung	rTabel	Kesimpulan
1	0,494	0,361	Valid
2	0,515	0,361	Valid
3	0,488	0,361	Valid
4	0,399	0,361	Valid
5	0,689	0,361	Valid
6	0,641	0,361	Valid
7	0,731	0,361	Valid
8	0,696	0,361	Valid
9	0,575	0,361	Valid
10	0,468	0,361	Valid

Pengujian Reliabilitas

Pengujian ini juga dilakukan untuk menambah keabsahan data uji atau kuisioner. mengatakan bahwa pengujian reliabilitas instrumen secara internal dapat dilakukan dengan menggunakan teknik belah dua (split-half) yaitu pengujian reliabilitas internal yang dilakukan dengan membelah item instrumen menjadi dua kelompok ganjil dan genap, kemudian ditotal, dicari korelasinya, dan kemudian dianalisis dengan rumus koefisien korelasi Spearman Brown, yang rumus tersebut dapat dilihat persamaan 2 [10].

$$r_i = \frac{2r_b}{1 + r_b} \tag{2}$$

Dalam menuntukan reliabel atau tidak hasil reliabilitas dengan cara membandingkan jika rTabel < dari rHitung atau spearman maka reliabel. Berikut kategori dari hasil perhitungan uji reliabilitas :

- a. 0,80 < r11 1,00 reliabilitas sangat tinggi
- b. 0,60 < r11 0,80 reliabilitas tinggi
- c. 0,40 < r11 0,60 reliabilitas sedang
- d. 0,20 < r11 0,40 reliabilitas rendah
- e. -1,00 r11 0,20 reliabilitas sangat rendah (tidak reliable)

Tabel Klasifikasi dan Hasil Jumlah Reliabilitas

Tabel ini akan menampilkan klasifikasi jawaban responden yang sama seperti pada pengujian validitas namun dengan hasil penjumlahan yang berbeda. tabel klasifikasi dan hasil dapat dilihat pada Tabel 8.

Tabel 8: Klasifikasi dan Hasil Jumlah Reliabilitas

Responden	Soal										Jumlah	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ganjil	Genap
1	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	22	21
2	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	24	23
3	5	4	5	3	5	4	4	3	4	5	23	19
4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	19	22
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	25	25
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	20	20
7	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	22	22
8	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	25	23
9	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	20	19
10	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	18	17
11	4	4	4	4	3	3	4	3	3	5	18	19
12	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	20	19
13	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	21	20
14	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	23	22
15	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	21	20
16	5	4	4	3	5	3	4	4	4	4	22	18
17	5	4	3	4	4	4	4	4	5	4	21	20
18	4	4	4	5	5	5	4	5	3	3	20	22
19	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	21	21
20	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	22	20
21	5	4	4	3	5	5	5	4	4	4	23	20
22	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	21	24
23	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	24	23
24	5	5	5	4	3	3	4	5	5	4	22	21
25	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	20	20
26	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	18	18
27	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	18	18
28	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	20	21
29	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	22	20
30	4	4	4	5	5	3	5	4	5	4	23	20

Tabel Hasil Reliabilitas

Tabel ini menyajikan hasil perhitungan terakhir dan menuntukan reliabel atau tidak jawaban responden pada setiap soal atau pertanyaan. Tabel hasil reliabilitas dapat dilihat pada Tabel 9.

Tabel 9: Hasil Reliabilitas

rJumlah	0,625619
Spearman	0,769699
rTabel	0,361
Kesimpulan	Reliabel
Kategori	Tinggi

Sama seperti validitas pengujian ini menggunakan skala 5% dan acuan rTabel yang sama yaitu 0,361 dan hasil reliabel atau tidak ditentukan melalui perbandingan jika rTabel lebih

kecil dari spearman atau rHitung maka reliabel dengan kategori yang didapat yaitu tinggi.

Penutup

Simpulan Pada penelitian ini menggunakan metode pengujian skala likert untuk mendapatkan hasil atau pesentasi dari pengguna atau user untuk mendukung hasil dari pengujian skala likert maka dilakukan pengujian validitas dan reliabilitas, sebelum dilakukan perhitungan dilakukan juga pengujian black-box testing agar website dapat berjalan sesuai yang diinginkan sebelum user mengisi kuisisioner yang nanti akan lakukan perhitungan menggunakan metode skala liker, validitas dan reliabilitas. Pada perhitungan validitas dan reliabilitas menggunakan skala 5% yaitu 0,361 dengan jumlah responden 30 pengguna atau user.

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan, pada pengujian blackbox testing dapat disimpulkan bahwa website berjalan sesuai dengan yang diinginkan. Berdasarkan pengujian skala likert hampir semua pertanyaan bernilai “sangat baik” dengan rata penilaian 83,6% dan dibantu dengan pengujian validitas dengan hasil setiap pertanyaan bernilai “valid” dimana rTabel lebih rendah dari rHitung dan pada uji reliabilitas dengan hasil reliabel dengan kategori “tinggi” dimana rTabel lebih kecil dari spearman atau rHitung. Dapat disimpulkan dalam penelitian ini hasil pengujian yang dilakukan berjalan dengan baik dan mendapatkan hasil yang baik sesuai yang diharapkan.

Daftar Pustaka

- [1] Rensis Likert, “A Technique for the Measurement of Attitudes”, *Archives of Psychology*, 140: 1–55. 1932.
- [2] Anom Hery Suasapha, “Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan untuk Menyusun dengan Baik”, *Jurnal Kepariwisata Volume 19 Nomor 1* Tahun 2020, Kampil Nusa Dua Bali, 2020.
- [3] Wahyu Nur Cholifah, Yulianingsih dan Sri Melati Sagita, “Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Action & Strategy Berbasis Android dengan Teknologi Phonegap”, *Jurnal String*, Vol. 3, No.2, Universitas Indraprasta PGRI, Desember 2018.
- [4] Sugiyono, “Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D”, Bandung: Alfabeta, 2009.
- [5] Suhar Janti, “Analisi Validitas dan Reabilitas dengan Skala Likert Terhadap Penerapan Strategic Planning Sistem Informasi Garmen: Studi Kasus PT. ASGA INDOCARE”, Seminar Nasional Inovasi dan Trend (SNIT) 2015, Manajemen Informatika, AMIK BSI Jakarta, 2015.
- [6] Zulganef, “Pemodelan Persamaan Struktural & Aplikasinya Menggunakan Amos”, Bandung : Pustaka, 2006.
- [7] A. F. Blackwell, M. Petre, and L. Church, “Fifty Years of the Psychology of Programming”, *Int. J. Hum. Comput. Stud*, vol. 131, no. February, pp. 52–63. 2019.
- [8] Saifulloh, Noordin Asnawi, “Evaluasi Desain Antarmuka dengan Pendekatan Kemudahan Penggunaan (Studi Kasus Mobile App Sport Galaxy Center)”, *Jurnal Ilmiah DASI*, Vol. 16, No. 4, hlm 55 – 58, 2015.
- [9] Husein Umar, “Riset Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi”, PT. Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 1998.
- [10] Febrianawati Yusup, “ Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Kuantitatif”, *Jurnal Tarbiyah: Jurnal Ilmiah Kependidikan*, Vol. 7, No. 1, Universitas Islam Negeri Antasari Banjarmasin, Banjarmasin, 2018.